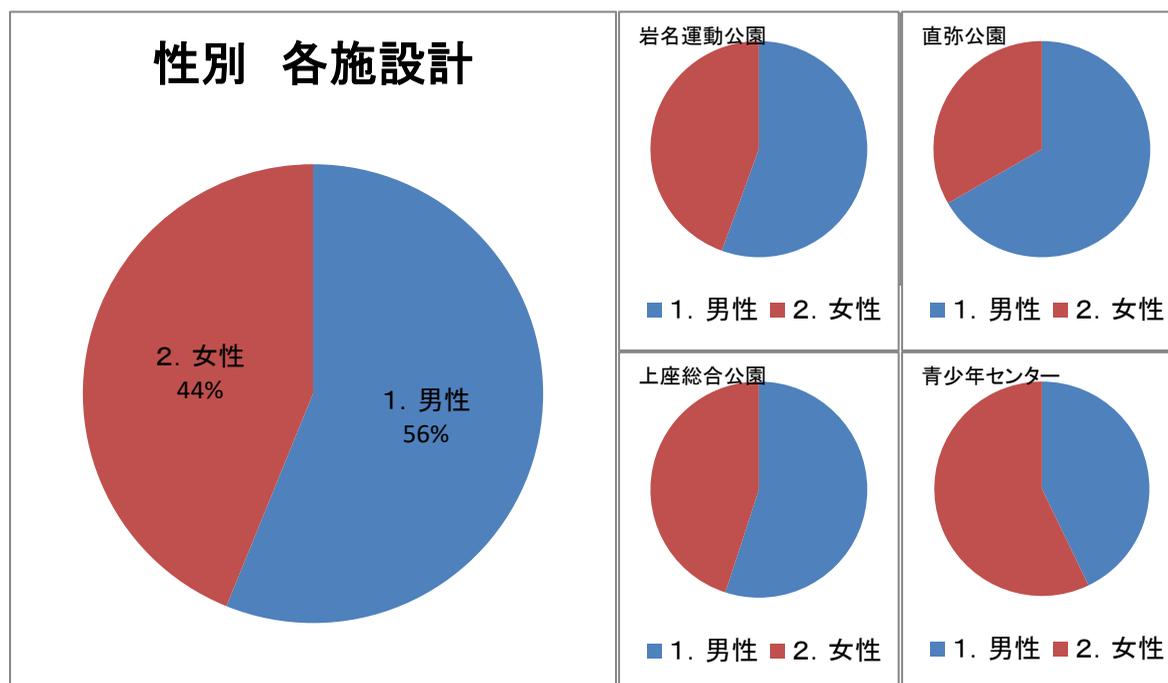


7.令和2年度岩名運動公園利用者満足度アンケート調査

- I. 目的 本調査は、岩名運動公園等において、利用者の満足度及びニーズを把握し、今後の管理運営に資することを目的として実施した。
- II. 実施日 令和2年7月1日(水)から令和3年 3月31日(水)
- III. 実施場所 岩名運動公園陸上競技場、直弥公園、上座総合公園、佐倉市青少年センター
- IV. 調査方法 回収箱による回収
- V. 回答者属性 有効回答数 57件

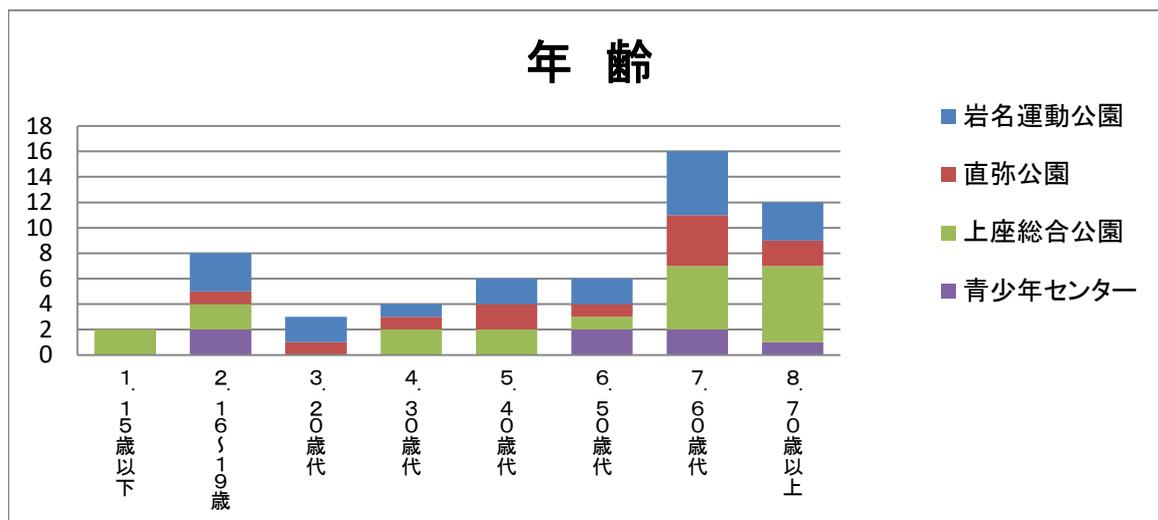
1. 性別

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 男性	32	10	8	11	3
2. 女性	25	8	4	9	4
計	57	18	12	20	7



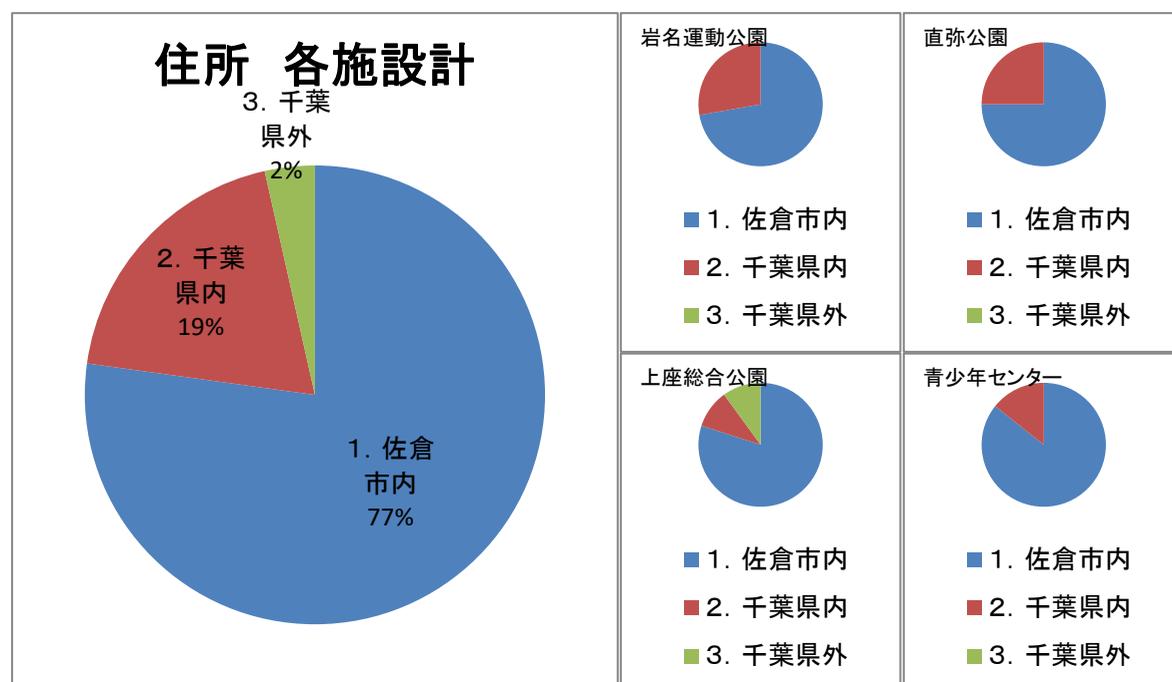
2. 年齢

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 15歳以下	2	0	0	2	0
2. 16～19歳	8	3	1	2	2
3. 20歳代	3	2	1	0	0
4. 30歳代	4	1	1	2	0
5. 40歳代	6	2	2	2	0
6. 50歳代	6	2	1	1	2
7. 60歳代	16	5	4	5	2
8. 70歳以上	12	3	2	6	1
計	57	18	12	20	7



3. 住所

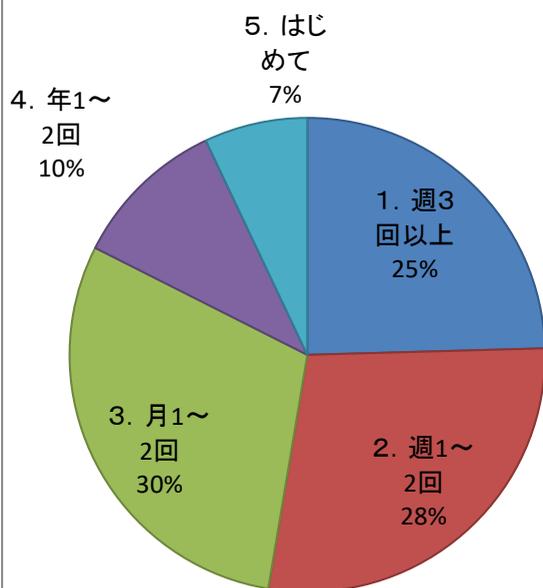
選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 佐倉市内	44	13	9	16	6
2. 千葉県内	11	5	3	2	1
3. 千葉県外	2	0	0	2	0
(市外内訳)		千葉市2 印西市1 八街市1	千葉市1 酒々井町1 八街市1	東京都2 千葉市1 四街道市1	八千代市1
計	57	18	12	20	7



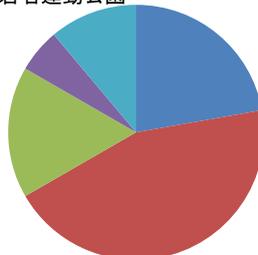
4. 利用頻度

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 週3回以上	14	4	2	6	2
2. 週1~2回	16	8	3	5	0
3. 月1~2回	17	3	5	6	3
4. 年1~2回	6	1	2	1	2
5. はじめて	4	2	0	2	0
計	57	18	12	20	7

利用頻度 各施設計



岩名運動公園



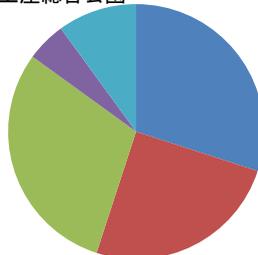
- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

直弥公園



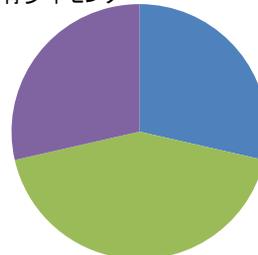
- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

上座総合公園



- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

青少年センター



- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

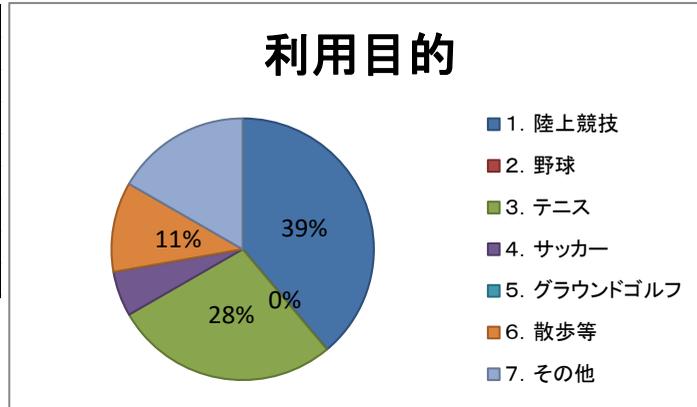
V. 設問

1) 岩名運動公園

設問1

利用について
本日の利用の目的はなんですか。

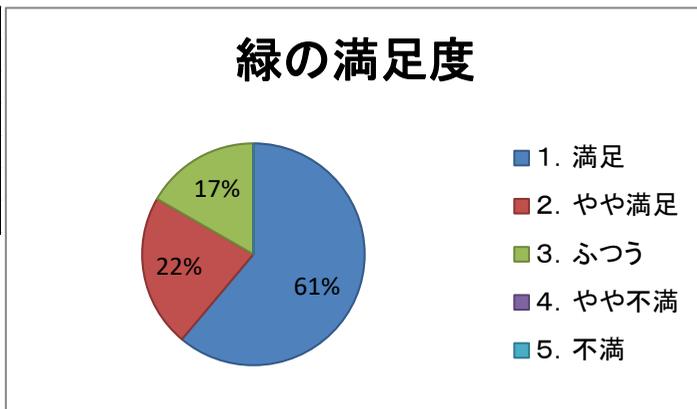
選択肢	回答数
1. 陸上競技	7
2. 野球	0
3. テニス	5
4. サッカー	1
5. グラウンドゴルフ	0
6. 散歩等	2
7. その他	3
計	18



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか。
あなたの満足度を選んでください。

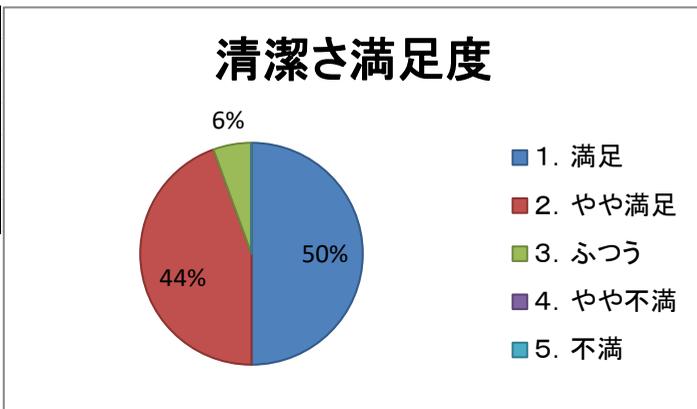
選択肢	回答数
1. 満足	11
2. やや満足	4
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

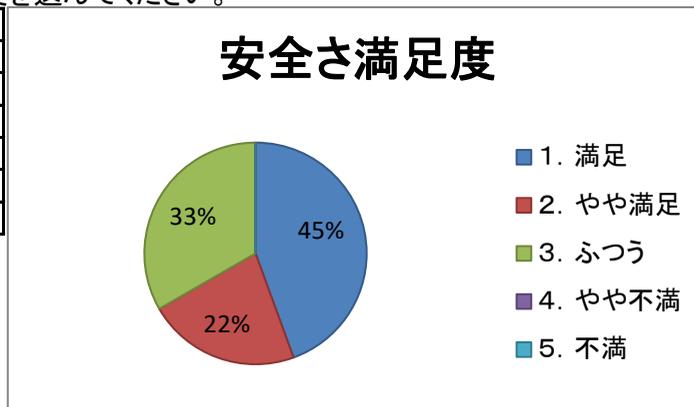
選択肢	回答数
1. 満足	9
2. やや満足	8
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

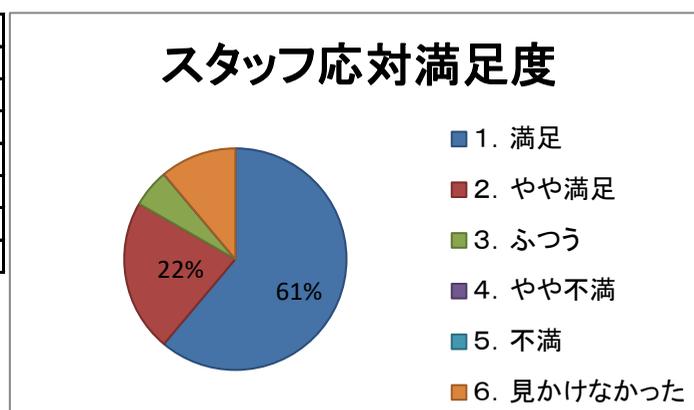
選択肢	回答数
1. 満足	8
2. やや満足	4
3. ふつう	6
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか。
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

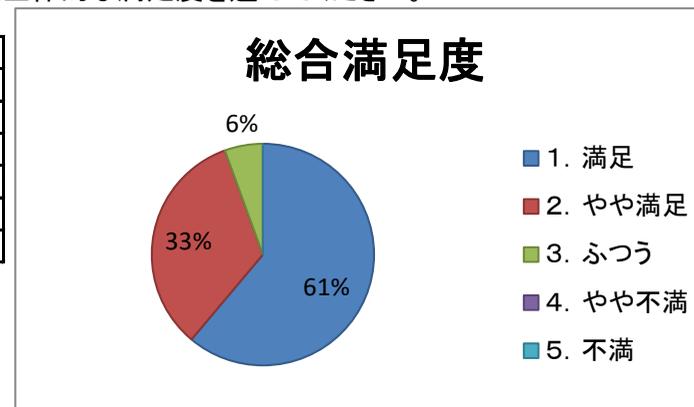
選択肢	回答数
1. 満足	11
2. やや満足	4
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	2
計	18



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	11
2. やや満足	6
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問7

自由記述

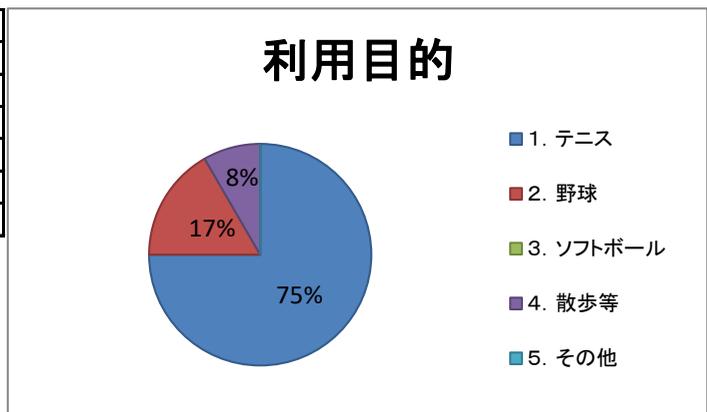
施設改修	屋外トイレを綺麗にしてほしい。
	トイレを全て洋式にしてほしい。
その他	広場でボール遊びする方たちでマナーの悪い方が見受けられる。
	対応もよく、いつも綺麗に管理していただいている。
	更衣室とシャワー室の利用を再開してほしい。
	青少年が育む場所だなと感じた。
	公園内の喫煙が気になる。

2)直弥公園・大作公園

設問1

利用について
本日の利用の目的はなんですか。

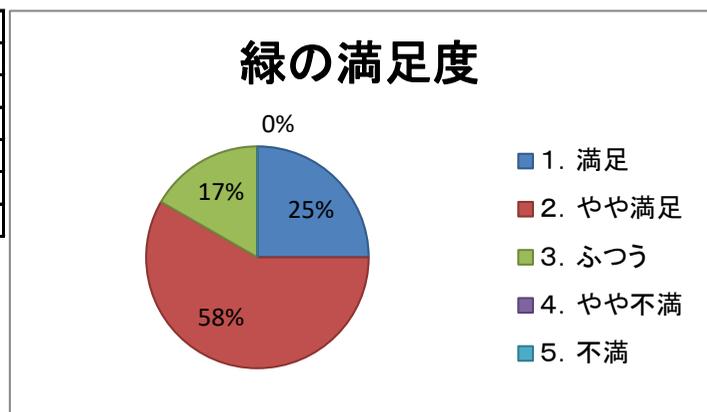
選択肢	回答数
1. テニス	9
2. 野球	2
3. ソフトボール	0
4. 散歩等	1
5. その他	0
計	12



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか。
あなたの満足度を選んでください。

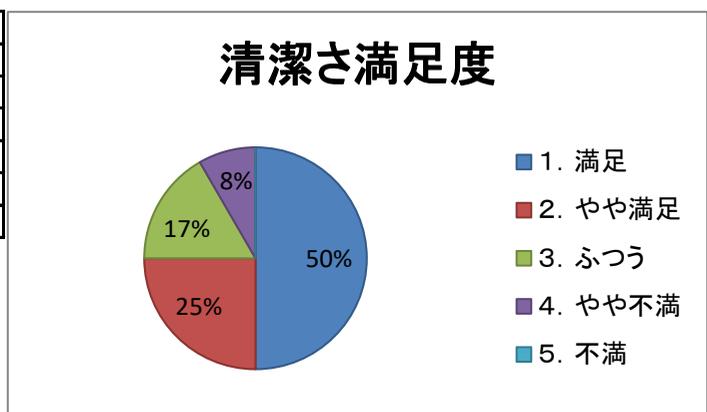
選択肢	回答数
1. 満足	3
2. やや満足	7
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	12



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

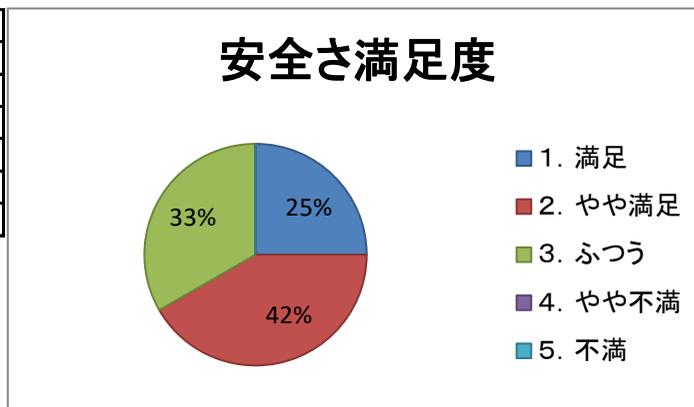
選択肢	回答数
1. 満足	6
2. やや満足	3
3. ふつう	2
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	12



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

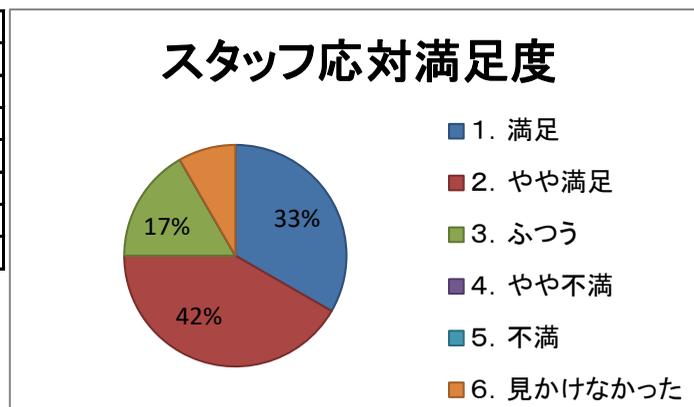
選択肢	回答数
1. 満足	3
2. やや満足	5
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	12



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか。
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

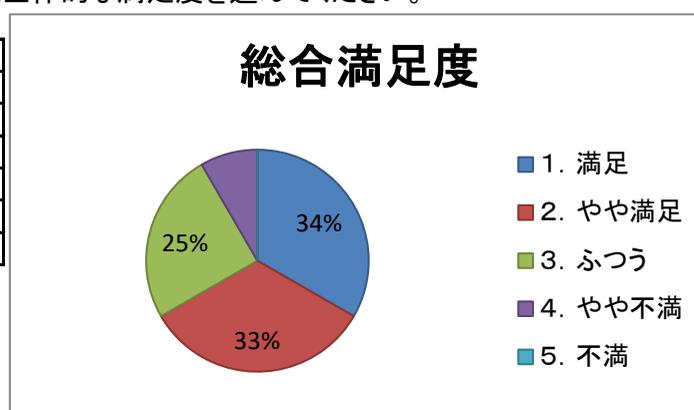
選択肢	回答数
1. 満足	4
2. やや満足	5
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	1
計	12



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	4
2. やや満足	4
3. ふつう	3
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	12



設問7

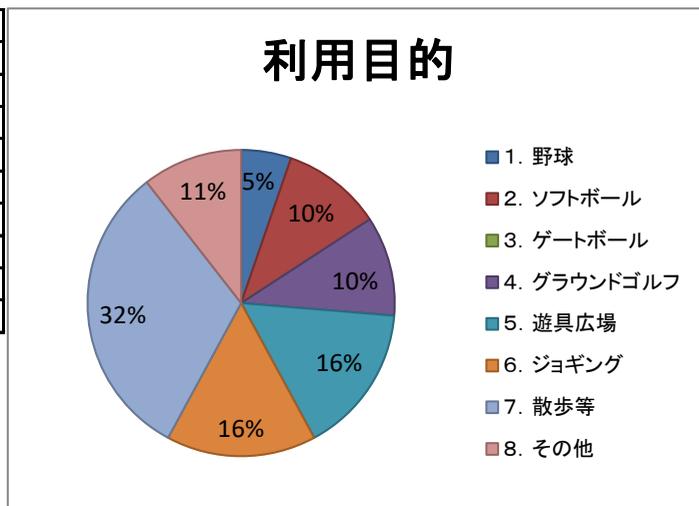
自由記述

施設改修	壁打ちを丈夫に直してほしい。
	壁打ちをコンクリート製にしてほしい。
植栽管理	草刈を増やしてほしい。
その他	土日祝の予約がなかなか取れないので、抽選にしてほしい。
	利用後コートを整備しない人たちがいる。

3)上座総合公園
設問1

利用について
本日の利用の目的はなんですか。

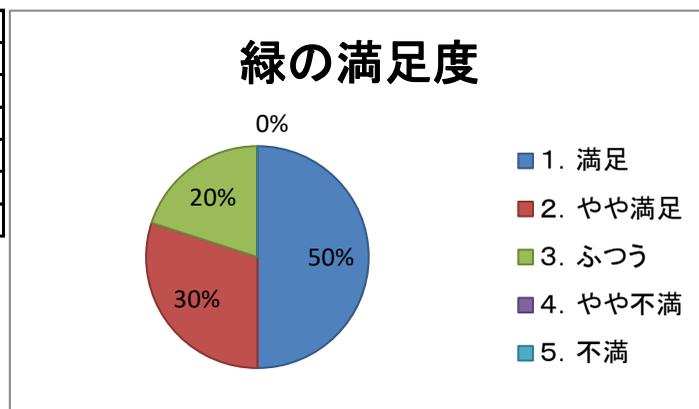
選択肢	回答数
1. 野球	1
2. ソフトボール	2
3. ゲートボール	0
4. グラウンドゴルフ	2
5. 遊具広場	3
6. ジョギング	3
7. 散歩等	6
8. その他	2
計	19



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか。
あなたの満足度を選んでください。

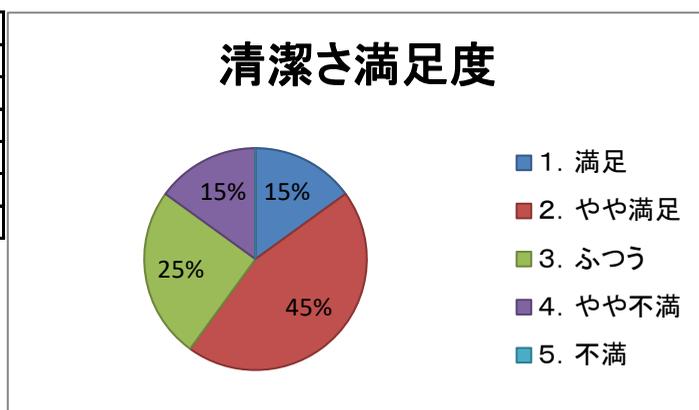
選択肢	回答数
1. 満足	10
2. やや満足	6
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	20



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

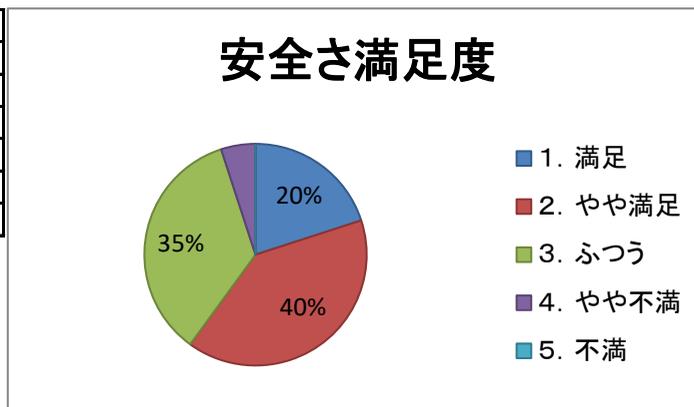
選択肢	回答数
1. 満足	3
2. やや満足	9
3. ふつう	5
4. やや不満	3
5. 不満	0
計	20



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

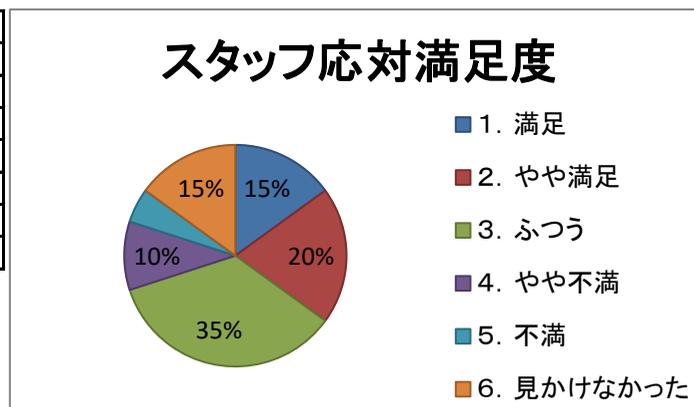
選択肢	回答数
1. 満足	4
2. やや満足	8
3. ふつう	7
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	20



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか。
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

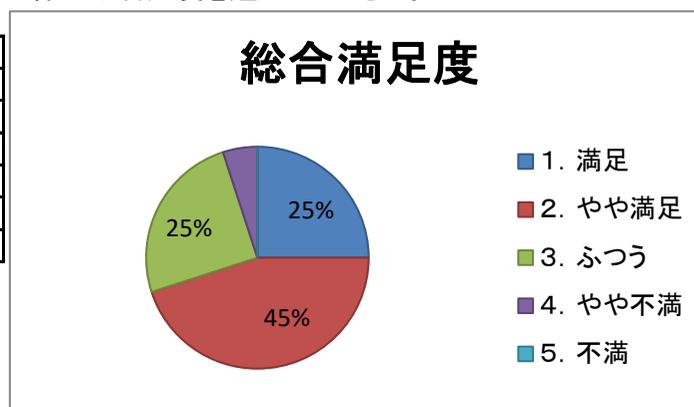
選択肢	回答数
1. 満足	3
2. やや満足	4
3. ふつう	7
4. やや不満	2
5. 不満	1
6. 見かけなかった	3
計	20



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	5
2. やや満足	9
3. ふつう	5
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	20



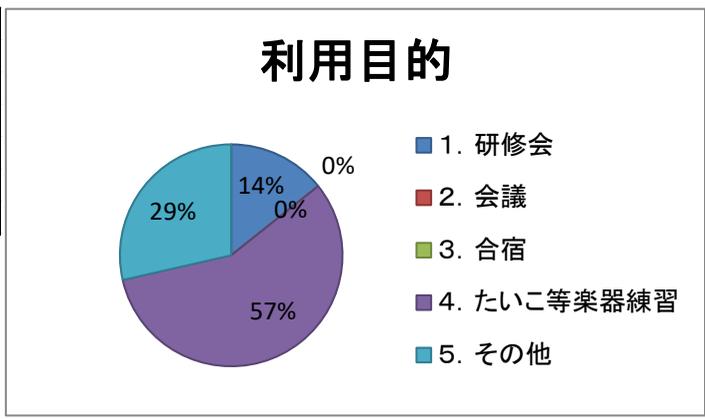
設問7

自由記述

施設改修	洋式トイレを増やしてほしい。
	駐車場を増やしてほしい。
	遊具を増やしてほしい。
	トイレを増やしてほしい。
植栽管理	植栽の手入れをもっとしてほしい。
	草花に名札を付けてほしい。
その他	自然豊かで気持ちいい。
	グラウンドを独占的に使用していて、一般人が使いにくい。
	とてもどかで居心地が良い。

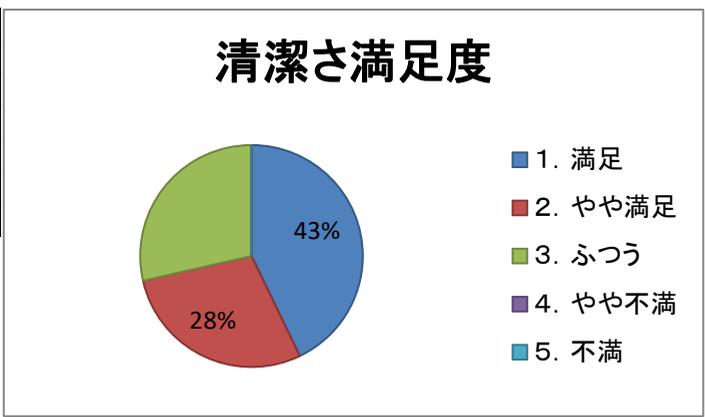
4) 青少年センター 利用について
 設問1 本日の利用の目的はなんですか。

選択肢	回答数
1. 研修会	1
2. 会議	0
3. 合宿	0
4. たいこ等楽器練習	4
5. その他	2
計	7



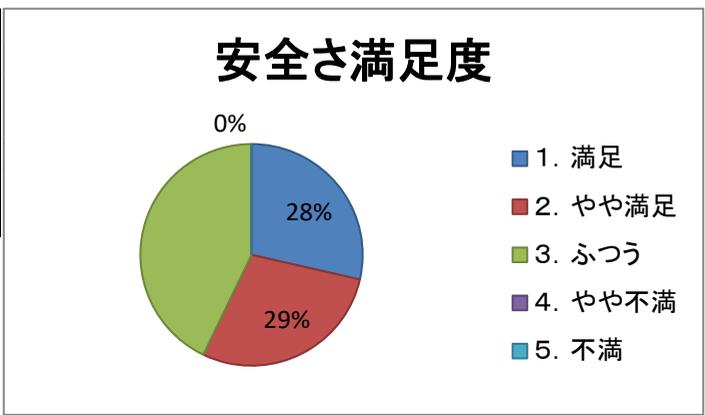
設問2 清潔さについて
 全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
 あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	3
2. やや満足	2
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	7



設問3 安全さについて
 防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
 あなたの満足度を選んでください。

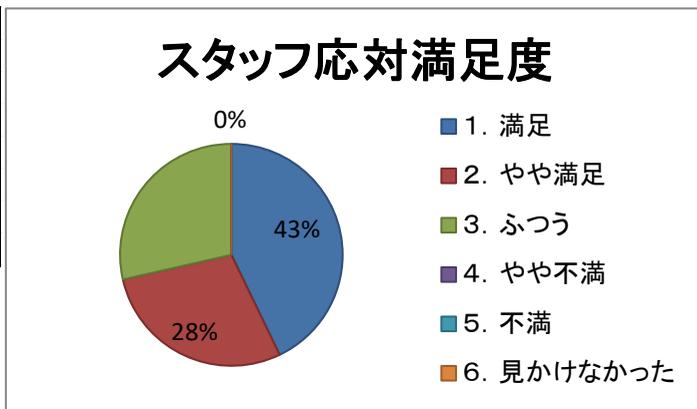
選択肢	回答数
1. 満足	2
2. やや満足	2
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	7



設問4

対応の良さについて
 スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか。
 あなたの満足度を選んでください。
 見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

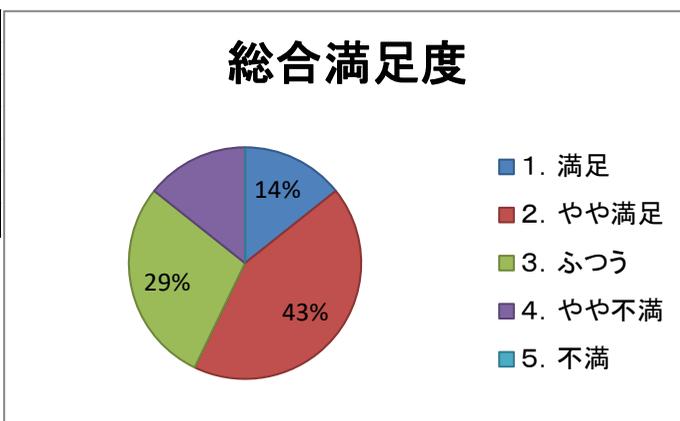
選択肢	回答数
1. 満足	3
2. やや満足	2
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	0
計	7



設問5

全体的な印象について
 公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	1
2. やや満足	3
3. ふつう	2
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	7



設問6

自由記述

施設改修	洋式のトイレを増やしてほしい。
	建物が古く部屋が寒い。
その他	冬なのに自動販売機に温かい飲み物がない。