

7.平成30年度岩名運動公園利用者満足度アンケート調査

- I. 目的

本調査は、岩名運動公園等において、利用者の満足度及びニーズを把握し、今後の管理運営に資することを目的として実施した。
- II. 実施日

平成31年1月7日(月)から平成31年 3月31日(日)
- III. 実施場所

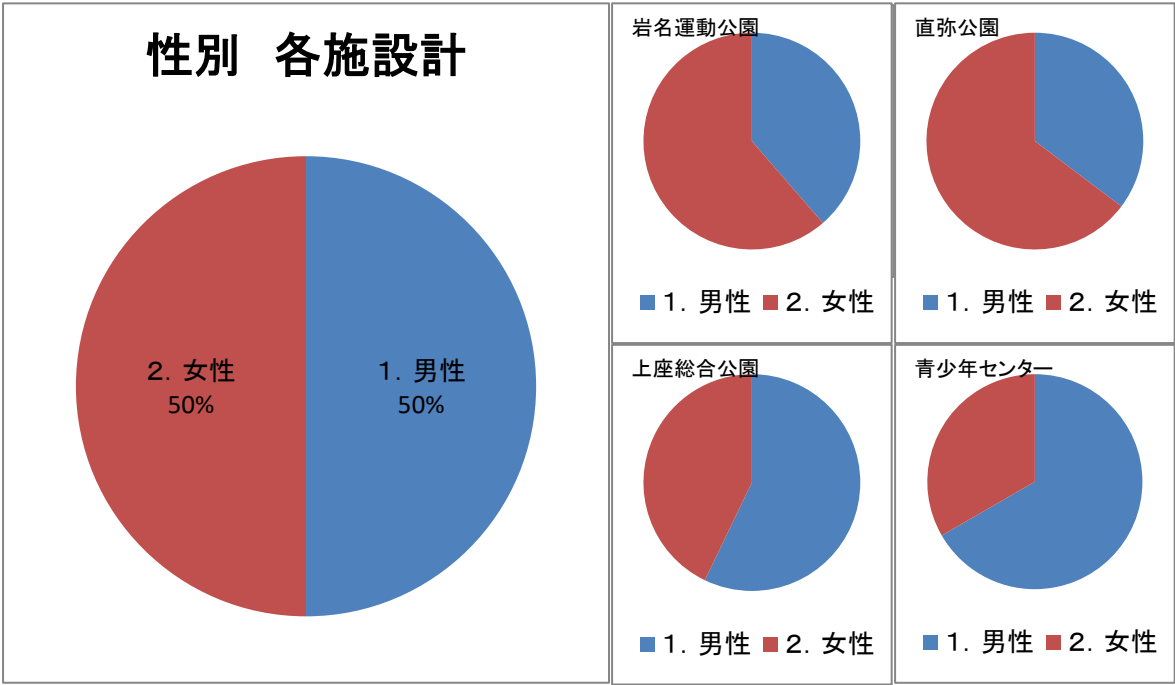
岩名運動公園陸上競技場、直弥公園、上座総合公園、佐倉市青少年センター
- IV. 調査方法

回収箱による回収
- V. 回答者属性

有効回答数142件

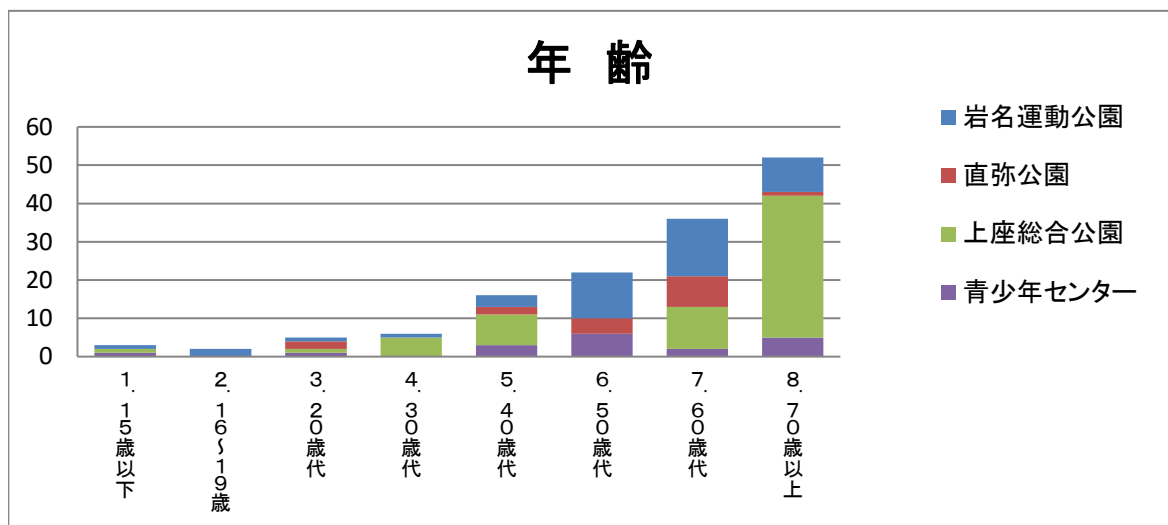
1. 性別

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 男性	71	17	6	36	12
2. 女性	71	27	11	27	6
計	142	44	17	63	18



2. 年齢

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 15歳以下	3	1	0	1	1
2. 16～19歳	2	2	0	0	0
3. 20歳代	5	1	2	1	1
4. 30歳代	6	1	0	5	0
5. 40歳代	16	3	2	8	3
6. 50歳代	22	12	4	0	6
7. 60歳代	36	15	8	11	2
8. 70歳以上	52	9	1	37	5
計	142	44	17	63	18

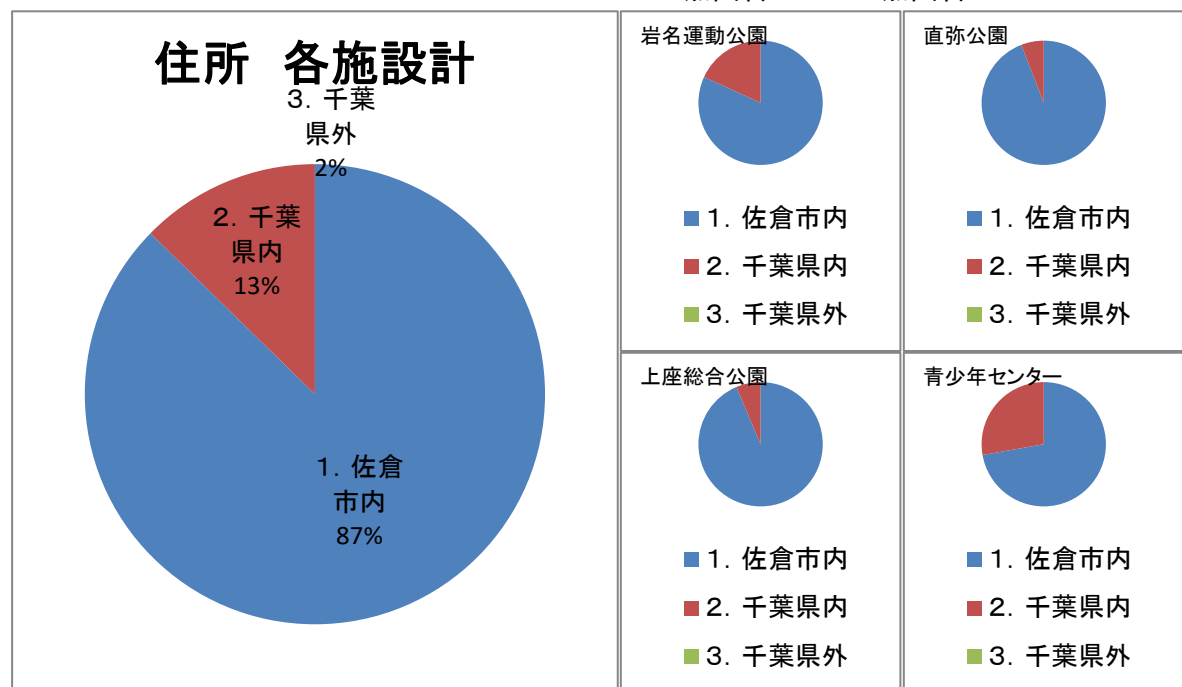


3. 住所

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 佐倉市内	124	36	16	59	13
2. 千葉県内	18	8	1	4	5
3. 千葉県外	0	0	0	0	0
(市外内訳)		八街市1 印西市1 酒々井町1 八千代市2 習志野市 2東金市1		八千代市1	千葉市2 四街道市1 八街市1 酒々井町1
計	142	44	17	63	18

無回答1

無回答1

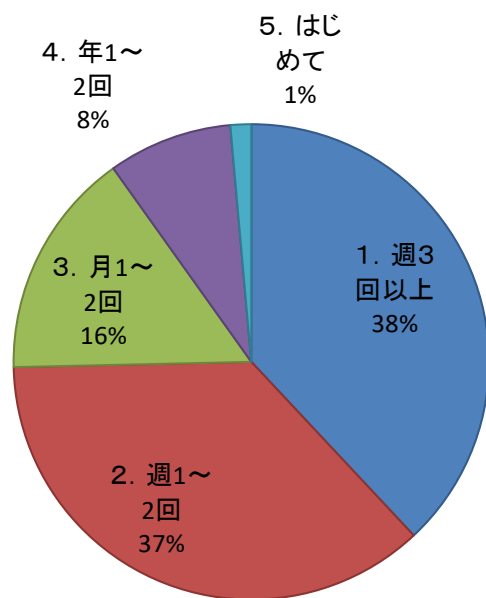


4. 利用頻度

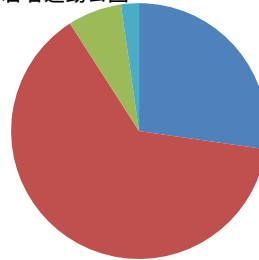
選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 週3回以上	54	12	2	40	0
2. 週1～2回	52	28	14	9	1
3. 月1～2回	22	3	1	12	6
4. 年1～2回	12	0	0	2	10
5. はじめて	2	1	0	0	1
計	142	44	17	63	18

無回答2

利用頻度 各施設計

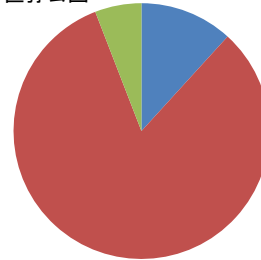


岩名運動公園



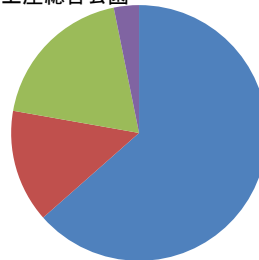
- 1. 週3回以上
- 2. 週1～2回
- 3. 月1～2回
- 4. 年1～2回
- 5. はじめて

直弥公園



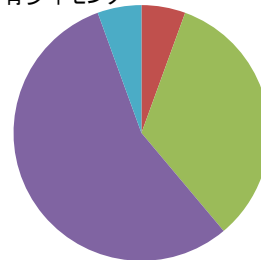
- 1. 週3回以上
- 2. 週1～2回
- 3. 月1～2回
- 4. 年1～2回
- 5. はじめて

上座総合公園



- 1. 週3回以上
- 2. 週1～2回
- 3. 月1～2回
- 4. 年1～2回
- 5. はじめて

青少年センター



- 1. 週3回以上
- 2. 週1～2回
- 3. 月1～2回
- 4. 年1～2回
- 5. はじめて

V. 設問

1) 岩名運動公園

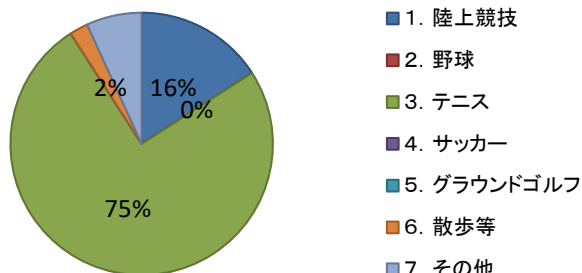
設問1

利用について

本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 陸上競技	7
2. 野球	0
3. テニス	33
4. サッカー	0
5. グラウンドゴルフ	0
6. 散歩等	1
7. その他	3
計	44

利用目的



設問2

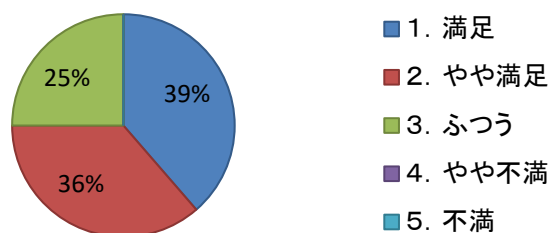
緑について

四季の花や緑など自然を楽しみましたか？

あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	17
2. やや満足	16
3. ふつう	11
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	44

緑の満足度



設問3

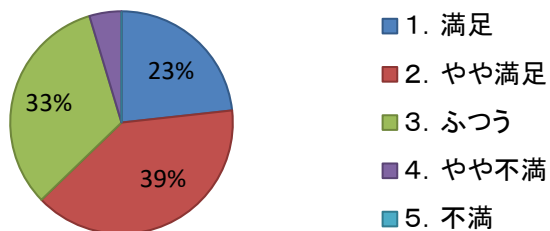
清潔さについて

全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。

あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	10
2. やや満足	17
3. ふつう	14
4. やや不満	2
5. 不満	0
計	43

清潔さ満足度

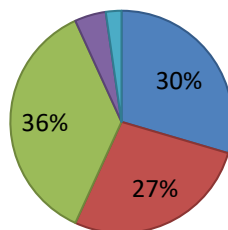


設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	13
2. やや満足	12
3. ふつう	16
4. やや不満	2
5. 不満	1
計	44

安全さ満足度



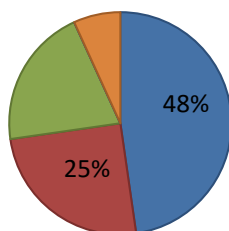
- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満

設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	21
2. やや満足	11
3. ふつう	9
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	3
計	44

スタッフ対応満足度



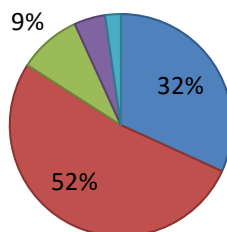
- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 見かけなかった

設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	14
2. やや満足	23
3. ふつう	4
4. やや不満	2
5. 不満	1
計	44

総合満足度



- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満

設問7

自由記述

施設改修	テニスコートはつぎはぎではなく、全面改修してほしい。他10件 同様意見
	倉庫を新しくしてほしい。できればトイレや更衣室も一体になったクラブハウスにしてもらえるとうれしい。他2件 同様意見
	公園全体に駐車場が少ない。
	トイレの洋式化をお願いいたします。他1件同様意見
その他	公園内にゴミ箱が欲しいです。他1件 同様意見

2)直弥公園・大作公園

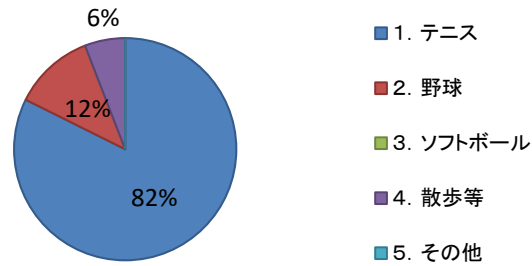
設問1

利用について

本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. テニス	14
2. 野球	2
3. ソフトボール	0
4. 散歩等	1
5. その他	0
計	17

利用目的



設問2

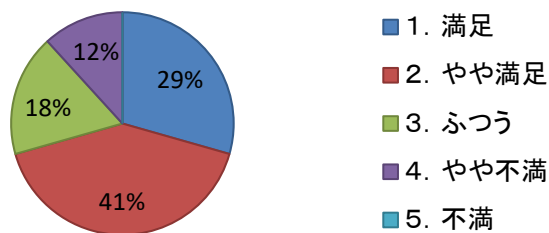
緑について

四季の花や緑など自然を楽しみましたか？

あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	5
2. やや満足	7
3. ふつう	3
4. やや不満	2
5. 不満	0
計	17

緑の満足度



設問3

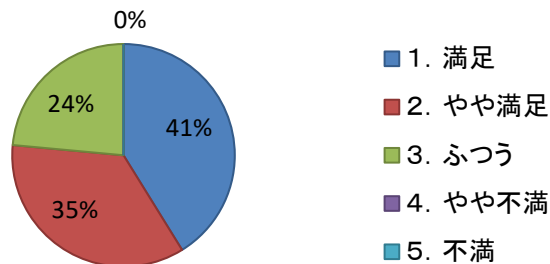
清潔さについて

全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。

あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	7
2. やや満足	6
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	17

清潔さ満足度

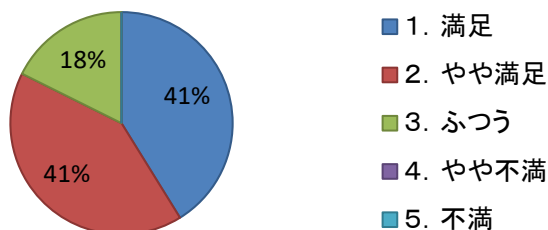


設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	7
2. やや満足	7
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	17

安全さ満足度

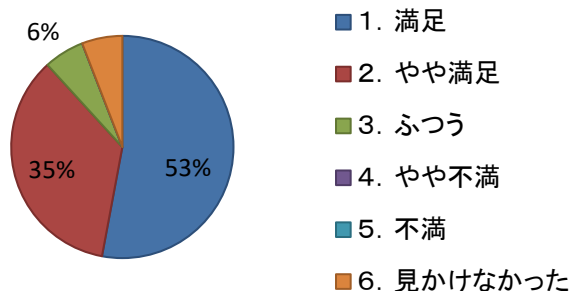


設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	9
2. やや満足	6
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	1
計	17

スタッフ対応満足度

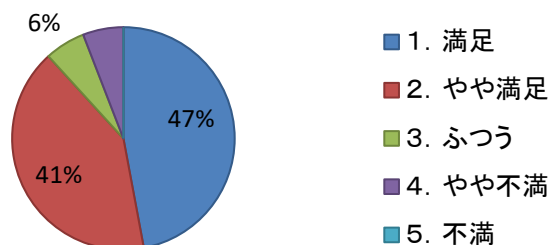


設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	8
2. やや満足	7
3. ふつう	1
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	17

総合満足度



設問7

自由記述

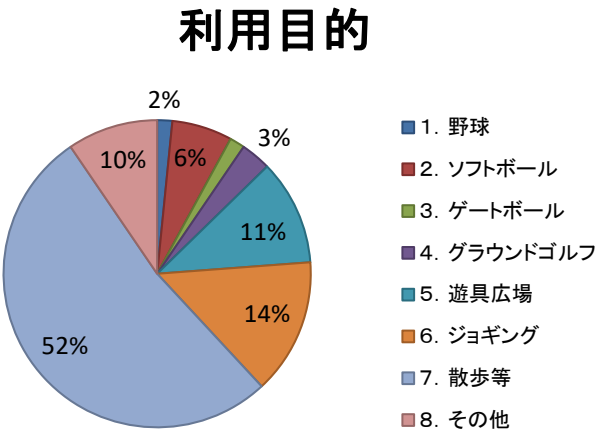
施設改修	壁打ちをベニヤでなくコンクリートにするべき。
	料金を上げるなら、張替改修をおねがいしたい。
植栽管理	季節の花や、名前が分かるようにしてもらえると嬉しい。
その他	料金が高い。値上げの幅が大きい。 他9件 同様意見
	インターネットで予約できるようにしてほしい。
	良い野球場を使わせていただきまして、いつもありがとうございます。

3)上座総合公園
設問1

利用について
本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 野球	1
2. ソフトボール	4
3. ゲートボール	1
4. グラウンドゴルフ	2
5. 遊具広場	7
6. ジョギング	9
7. 散歩等	33
8. その他	6
計	63

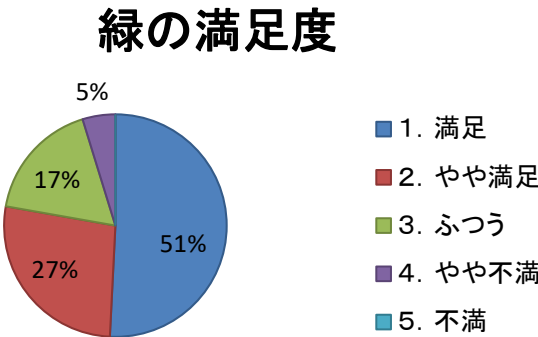
※その他は、体操、ウォーキング、
バドミントン、子どもを遊ばせる、等



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

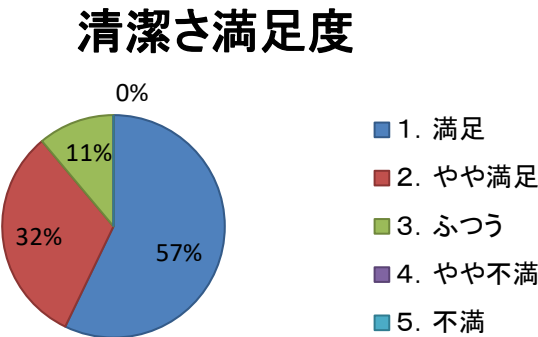
選択肢	回答数
1. 満足	32
2. やや満足	17
3. ふつう	11
4. やや不満	3
5. 不満	0
計	63



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	36
2. やや満足	20
3. ふつう	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	63

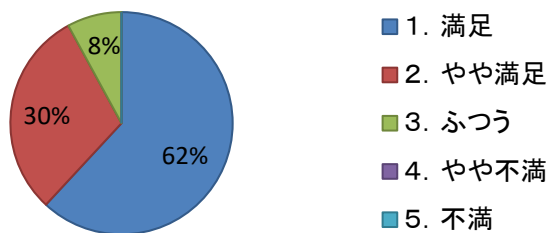


設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	39
2. やや満足	19
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	63

安全さ満足度

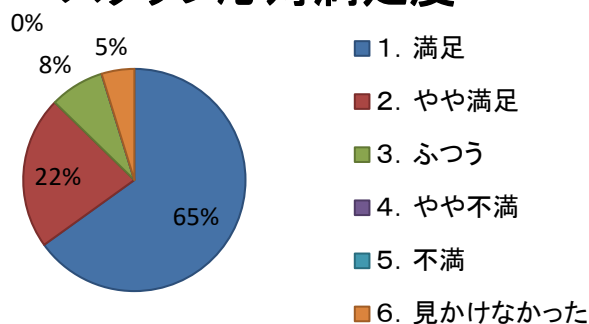


設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	41
2. やや満足	14
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	3
計	63

スタッフ対応満足度

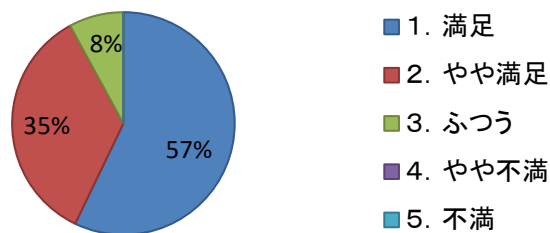


設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	36
2. やや満足	22
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	63

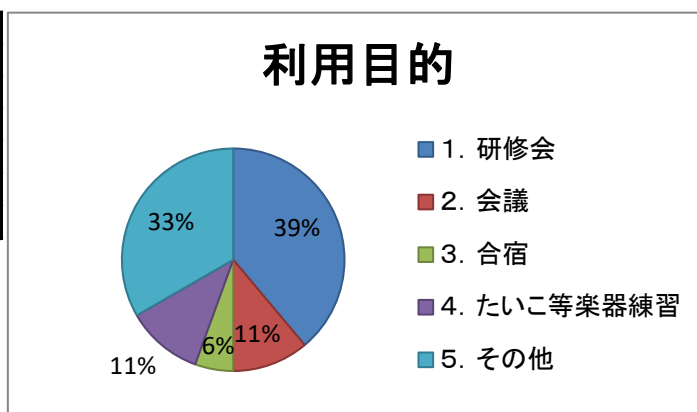
総合満足度



設問7	自由記述
施設改修	遊具を増やして欲しい。
	洋式トイレを設置して欲しい。他8件 同様意見
	駐車場にトイレを設置して欲しい。他1件 同様意見
	自由席が欲しい。
	更衣室が欲しい。
	日当たりの良い所にベンチが欲しい。
	入口にトイレを作って欲しい。他3件 同様意見
	道路をきれいに平らにして欲しい。他1件 同様意見
	池をつくって欲しい。
	東屋をつくって欲しい。
	四季の花、木をもっと植えて欲しい。
植栽管理	梅の木を植えてほしい。他1件 同様意見
	樹木の名札をもっと増やして欲しい。
	プールは不要だと思います。
その他	色々な活動に利用されていていいと思います。プールは孫がいるので助かります。
	夏は花火のあとのゴミが目立ち、春は花見のあとのゴミが残っています。
	公園内葉タバコ禁止にして欲しい。
	芝生の整備に万全を期して欲しい。折角の芝生が活用されていないでかわいそうです。
	毎日散歩で利用しているので嬉しい限りです。
	ほぼ毎週来ていて、楽しく遊ばせてもらっています。
	楽しく使わせていただいています。
	犬の糞の後始末、マナーが悪い。他2件 同様意見
	犬のおしっこに水をかけるなどして欲しい。
	バーベキューの利用をできるようにしてもらいたい。
	公園境にある桜の木が、雑木やツルにいたずらされて弱っている。
	湧き水で草、土が赤くなる。

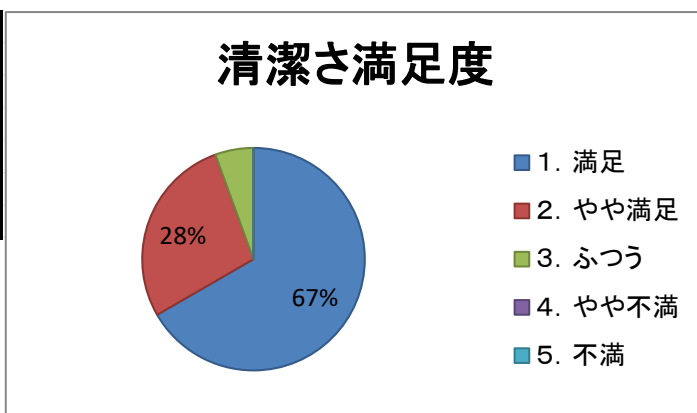
4) 青少年センター 利用について
設問1 本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 研修会	7
2. 会議	2
3. 合宿	1
4. たいこ等楽器練習	2
5. その他	6
計	18



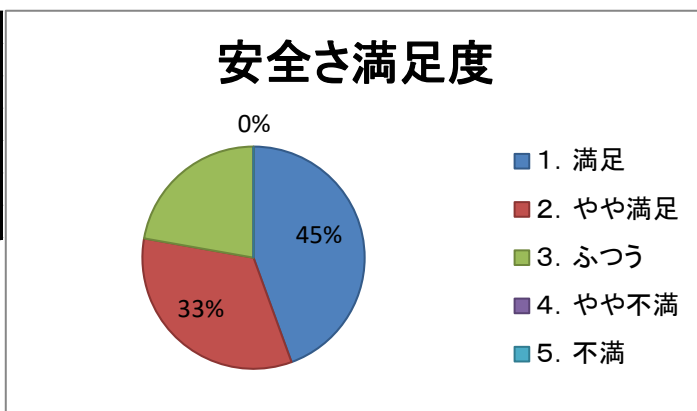
設問2 清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	12
2. やや満足	5
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問3 安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

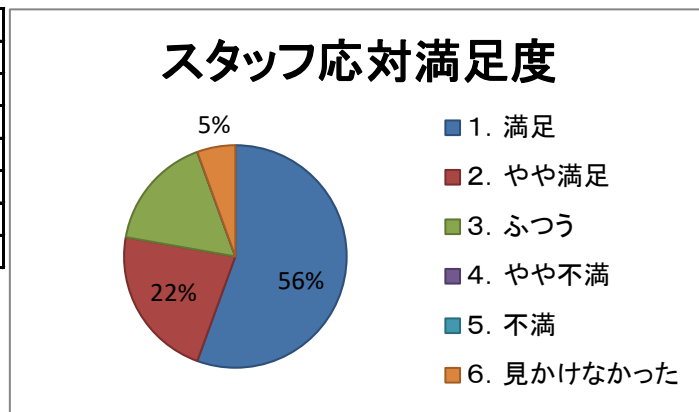
選択肢	回答数
1. 満足	8
2. やや満足	6
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問4

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

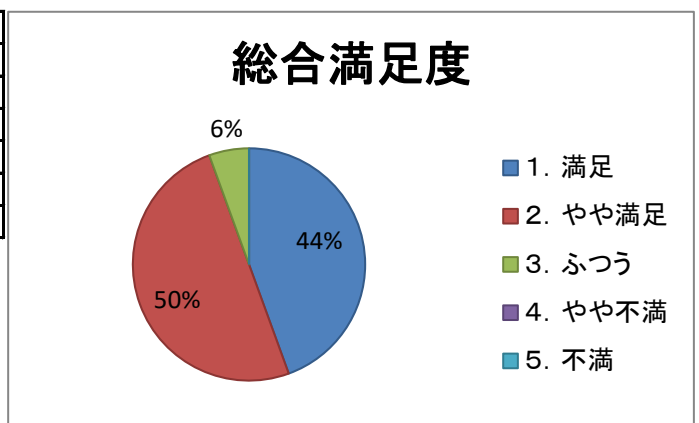
選択肢	回答数
1. 満足	10
2. やや満足	4
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	1
計	18



設問5

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	8
2. やや満足	9
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	18



設問6

自由記述

施設改修	利用には申し分ないのですが、床が少し滑ります。他1件 同様意見
	施設の外観が少し、年月を経てきたと感じます。
	洋式のトイレを増やしてほしい。
備品の更新	テーブルの開閉が固いので、対応をお願いいたします。他1件 同様意見
その他	トレーニングルームのような運動できる部屋が欲しいです。
	いつもお世話になっております。
	スタッフさんの挨拶が気持ちいいです。
	自由で使いやすい施設です。
	ホームページで空き状況が確認できるとうれしい。