

⑤利用者満足度調査報告

実施方法等	実施日：令和7年4月1日～令和8年3月31日 岩名運動公園陸上競技場、直弥公園、佐倉市立青少年センターに回収箱を設置し、上座総合公園は聞き取り調査を実施	
回答数等	回答数：169件	
実施結果	岩名運動公園	満足72%、やや満足18%、ふつう10%
	直弥公園	満足37%、やや満足13%、ふつう37%、やや不満13%
	上座総合公園	満足77%、やや満足15%、ふつう7%、やや不満1%
	佐倉市立青少年センター	満足68%、やや満足19%、ふつう13%

回答者の意見等	対応策等
岩名運動公園	
○子供の遊べる場所を作ってほしい。	□佐倉市担当課へ利用者の要望としてお伝えします。
○駐車場の数が足りない。また駐車場の区分けをわかりやすく表示してほしい。	□佐倉市担当課へ利用者の要望としてお伝えします。
○いつもありがとうございます。 ○久しぶりに身体を動かして、いい気分転換になりました。	□ありがとうございます。これからも利用者にとって安全で安心して利用できる公園を目指してまいります。
直弥公園	
○壁打ちボードがボロボロで使えない。修理してほしい。 (他同意見2件)	□佐倉市担当課と協議しているところでございます。引き続き検討してまいります。
○テニスコートのキャンセルについて、予約者本人のみキャンセル可能とルールが変わったため、とても困っています。キャンセルの電話を代理でも可能とするか、予約システム上からキャンセル出来るようにしてください。(他同意見5件)	□現在のルールは、予約者以外による無断キャンセルやトラブルを防止する目的で設けております。ご不便をおかけし恐縮ですが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。いただいたご意見につきましては、今後の運用改善の参考として所内で共有させていただきます。

上座総合公園	
○園内樹木について、古木が増えてきている。倒木や枯枝の落下等の恐れがあるので、更新が必要と思います。 (他同意見5件)	☐ 佐倉市担当課へ利用者の要望としてお伝えします。
○壊れて使用できない遊具があるので、早く直してほしい。 ○遊具の破損や縁石の痛みなど、経年劣化が目立つ。 ○遊歩道の補修に時間がかかりすぎている。 ○グラウンドの不陸、水捌けが悪い。	☐ 佐倉市担当課へ利用者の要望としてお伝えします。
○園内トイレの洋式化を進めてほしい。また、トイレがもう少しきれいだといい。(他同意見2件) ○女性トイレに小さくてもいいので鏡が欲しい。 ○トイレの中に荷物をかけるところがあるといい。	☐ 佐倉市担当課へ利用者の要望としてお伝えします。
○いつもきれいで気持ちが良いです。ありがとうございます。 ○スタッフの方々は良くやってくれている。 ○安全で安心な場所なので毎日楽しく元気に歩いている。 ○四季おりおり自然を楽しませていただいている。 (他同様意見多数)	☐ ありがとうございます。これからも利用者にとって安全で安心して利用できる公園を目指してまいります。
青少年センター	
○とても過ごしやすく、気持ちよく利用することができました。(他同意見9件)	☐ ありがとうございます。これからも利用者にとって安全で安心して利用できる公園を目指してまいります。
○建物の老朽化が目立つ。トイレの臭いがきつい(他同意見3件)	☐ 佐倉市担当課へ利用者の要望としてお伝えします。

意見記述欄

指定管理者	<p>○昨年度より回答数が減少しましたが、施設毎の回答者数に偏りがあることから、今後もアンケートの手法を模索し、公園利用者の安全、安心に繋がるように対応してまいります。</p> <p>○修繕については、指定管理者で行えるものはスピード感を持って行い、佐倉市へ要望するものは速やかに佐倉市担当課と協議し、改善できるよう検討してまいります。</p> <p>○古木に関する意見が多く寄せられました。倒木のリスクがある高木については、順次佐倉市担当課と協議してまいります。</p> <p>○公園を利用している市民の皆様のお褒めの言葉を励みに、今後も市民の期待に応えられるよう、皆様に気持ちよく公園をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
佐倉市	<p>○継続して多くの利用者に高い評価をいただけており、良好な管理運営がなされているものと読み取れます。</p> <p>○各施設の修繕案件について、意見の整理・優先順位付け等のニーズ分析を行っており、その結果の提案がされていました。引き続き市と連携し、利用者が安心して利用できるよう、更なるサービス向上に努めていただくことを期待します。</p> <p>○青少年センターでは老朽化が進み、利用者が快適に使用できる環境づくりが課題となっています。施設の現状を踏まえ、可能な範囲で対応できるよう努めてまいります。</p>

⑥総合評価

【令和7年度】 意見記述欄

指定管理者	<p>指定管理者として二期目が終了しました。令和7年度は長嶋茂雄記念岩名球場の改修工事が通年行われ、利用人数は事業計画どおりの達成とはなりませんでした。チラシの作成やホームページを活用して公園の情報をリアルタイムに発信し利用者の獲得に努めてまいりました。令和8年度は全ての施設が通常どおりの開場となるため、公園施設を特性を活用した各種教室・講習会を企画し、リピーターの継続利用の促進、新たな利用者の獲得を計画し、利用者のニーズに適した運営を実現できるよう努めてまいります。</p> <p>施設の管理については一昨年に続き全ての施設に定期休場日を設けて、日常作業ではできないより細かな点検や整備を行ったことで施設のクオリティが更に向上し、利用者の満足度が向上し使いやすい施設を提供できたのではないかと考察します。</p> <p>令和7年度の収支は昨年度に続き若干ではありますが黒字となりました。利用者への還元も含め、青少年センター講師控室の照明器具をLEDに交換する修繕を行い環境にやさしい施設づくりを提供しました。</p> <p>今後も更なる物価の上昇が予想されるため、物品の購入や修繕を行う際は、引き続き複数業者から見積を取り寄せ、価格を適正に把握した上で対応いたします。</p>
佐倉市	<p>○公園管理においては、日常清掃が行き届いているほか、簡易な修繕等についても迅速に対応しており、適切に業務を実施していると認められます。</p> <p>改修工事により通年を通して休場施設がありましたが、利用者数等の回復に努めており、今後の休場期間につきましても、引き続き工夫され、物価高騰など、非常に厳しい経済環境においても、利用者が安心して施設を利用できるよう、更なるサービスの向上、魅力ある公園運営が行われるとともに、今後とも適切な災害対応対策が徹底され、公園利用者等の安全が確保されるものと期待します。</p> <p>○青少年センターは日常的な管理・運営や利用拡大に資する事業の実施といったソフト面のサービス向上につながっている点を評価します。一方、施設の老朽化に係るハード面が課題となっておりますが、現状を踏まえ、指定管理者と課題を共有しながら、可能な範囲で対応に努めてまいります。</p>