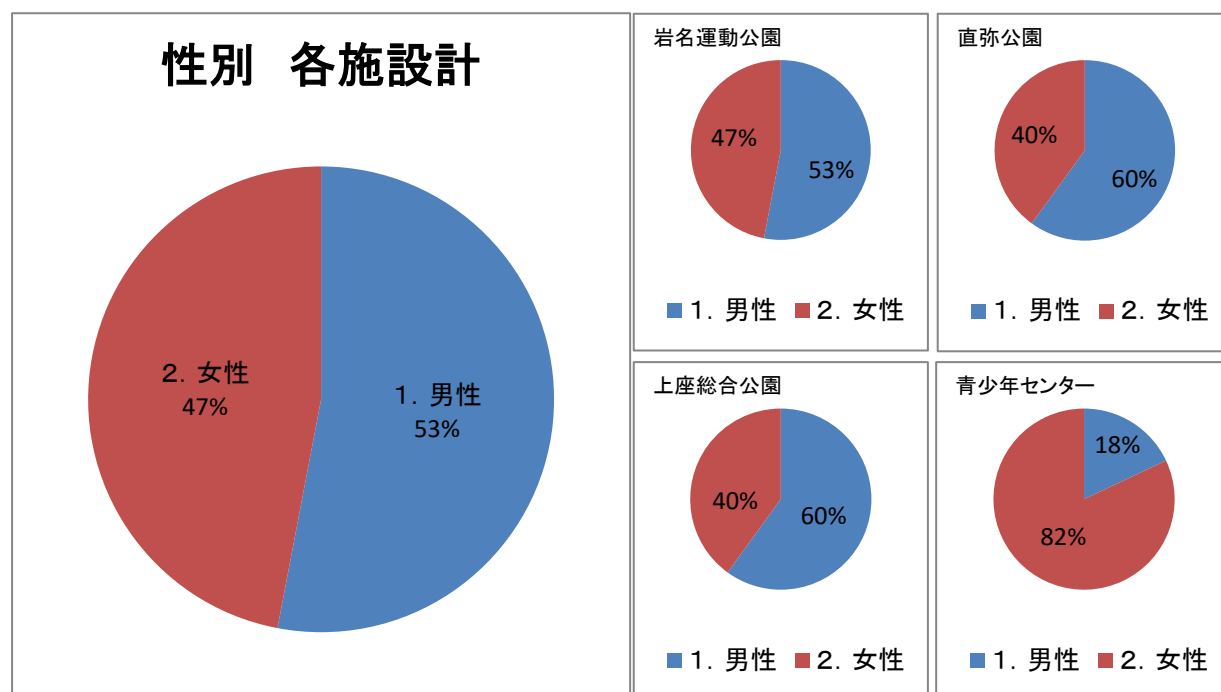


7.令和6年度岩名運動公園外3公園等利用者満足度アンケート調査

- I. 目的 本調査は、岩名運動公園等において、利用者の満足度及びニーズを把握し、今後の管理運営に資することを目的として実施した。
- II. 実施日 令和6年4月1日(月)から令和7年 3月31日(月)
- III. 実施場所 岩名運動公園、直弥公園、上座総合公園、佐倉市立青少年センター
- IV. 調査方法 回収箱による回収
- V. 回答者属性 有効回答数303件
【内訳】
岩名運動公園 99件
直弥公園 55件
上座総合公園 116件
青少年センター 33件

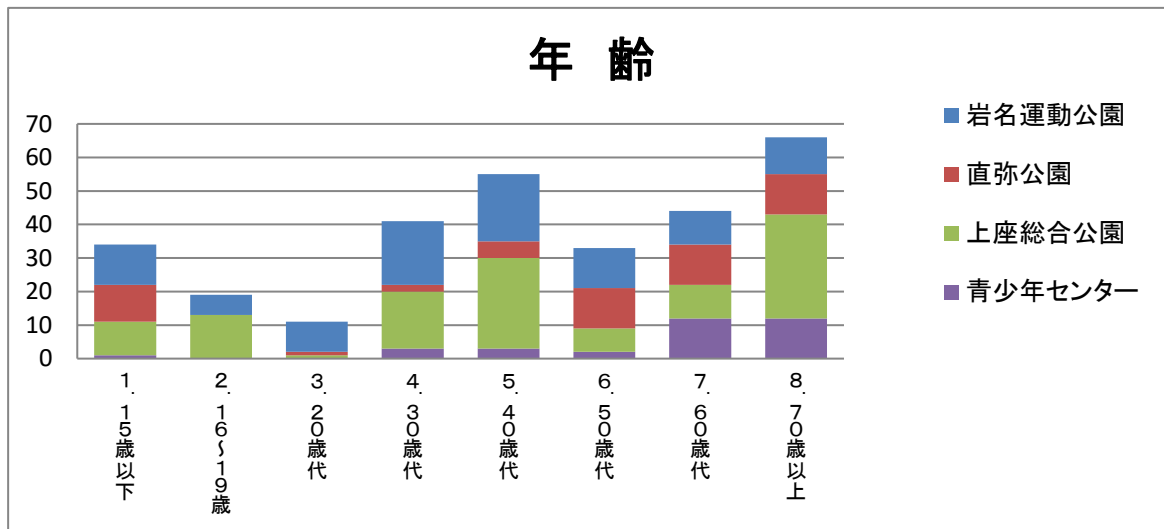
1. 性別

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 男性	161	52	33	70	6
2. 女性	142	47	22	46	27
計	303	99	55	116	33



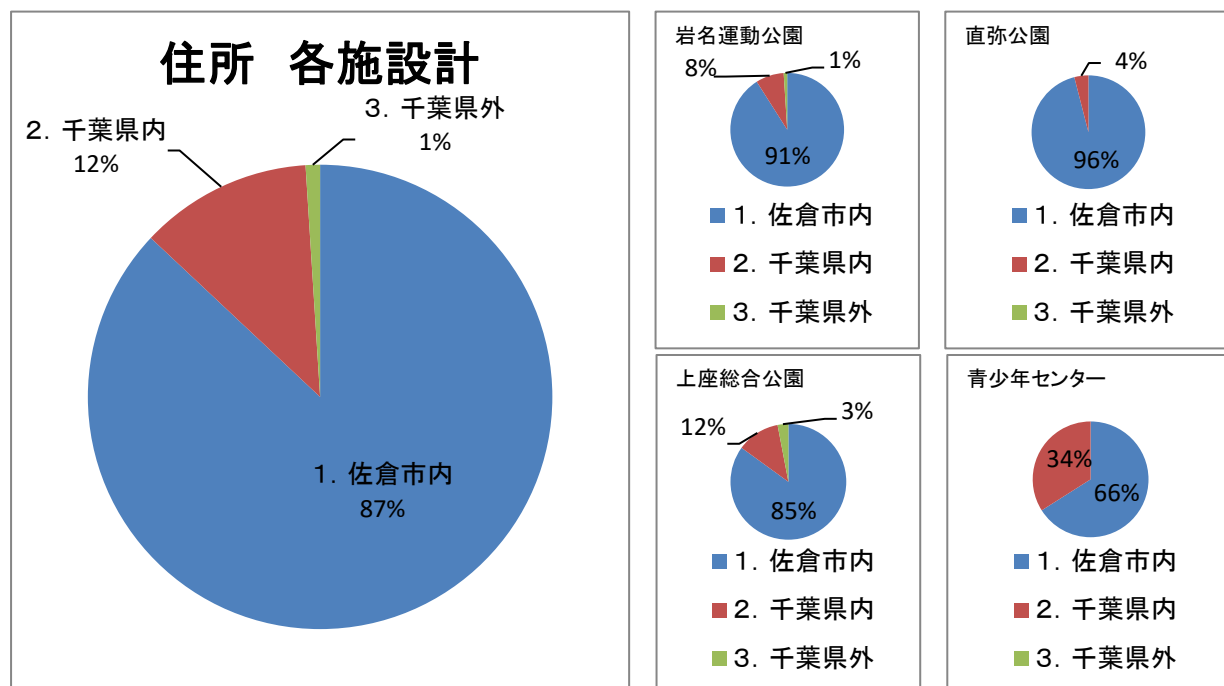
2. 年齢

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 15歳以下	34	12	11	10	1
2. 16～19歳	19	6	0	13	0
3. 20歳代	11	9	1	1	0
4. 30歳代	41	19	2	17	3
5. 40歳代	55	20	5	27	3
6. 50歳代	33	12	12	7	2
7. 60歳代	44	10	12	10	12
8. 70歳以上	66	11	12	31	12
計	303	99	55	116	33



3. 住所

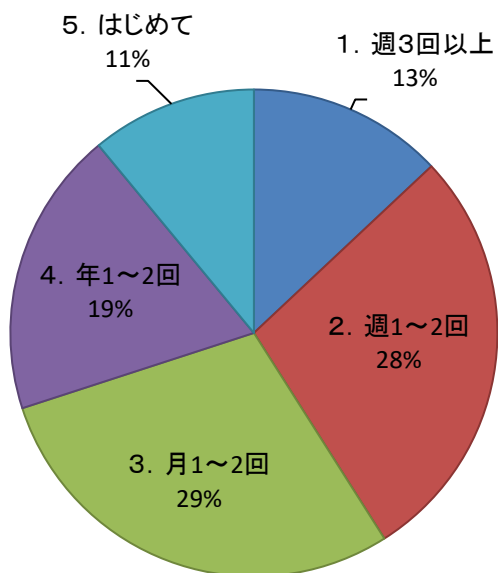
選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 佐倉市内	262	89	53	99	21
2. 千葉県内	35	8	2	14	11
3. 千葉県外	4	1	0	3	0
計	301	98	55	116	32



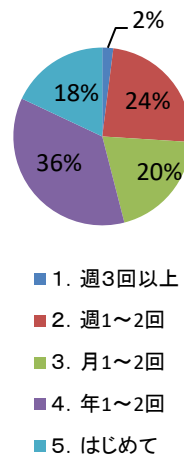
4. 利用頻度

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 週3回以上	38	1	3	34	0
2. 週1～2回	85	24	23	33	5
3. 月1～2回	88	20	25	33	10
4. 年1～2回	57	36	2	8	11
5. はじめて	34	18	2	8	6
計	302	99	55	116	32

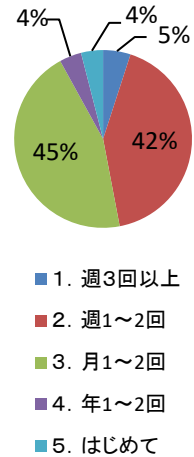
利用頻度 各施設計



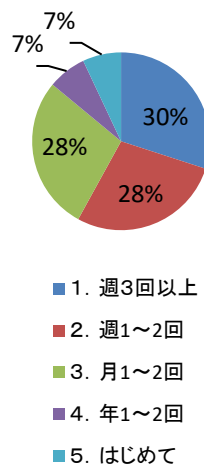
岩名運動公園



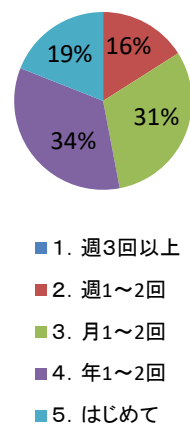
直弥公園



上座総合公園



青少年センター



5. 設問

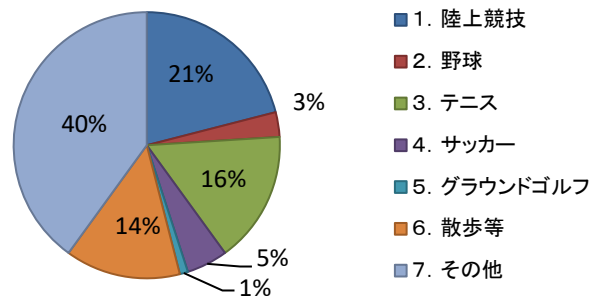
1) 岩名運動公園

設問1

利用について
本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 陸上競技	21
2. 野球	3
3. テニス	16
4. サッカー	5
5. グラウンドゴルフ	1
6. 散歩等	14
7. その他	39
計	99

利用目的

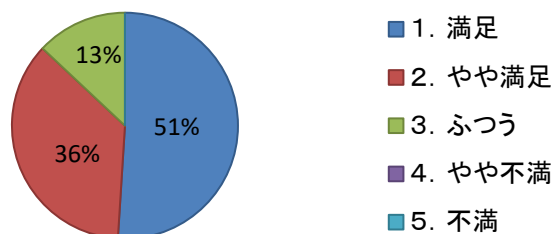


設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	50
2. やや満足	36
3. ふつう	13
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	99

緑の満足度

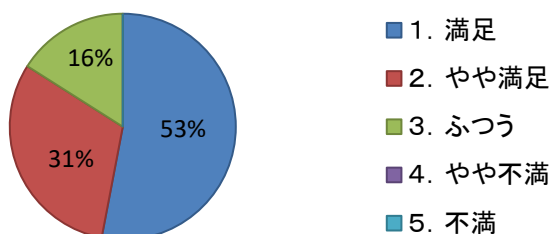


設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	52
2. やや満足	31
3. ふつう	16
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	99

清潔さ満足度

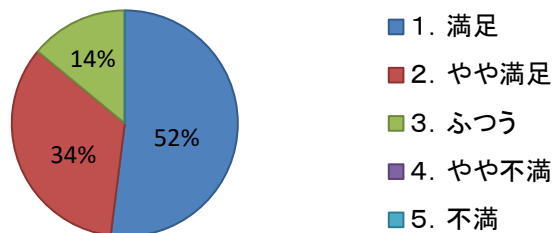


設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	51
2. やや満足	34
3. ふつう	14
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	99

安全さ満足度

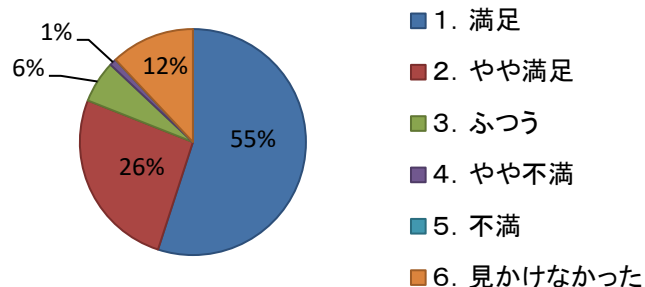


設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	54
2. やや満足	26
3. ふつう	6
4. やや不満	1
5. 不満	0
6. 見かけなかった	12
計	99

スタッフ対応満足度

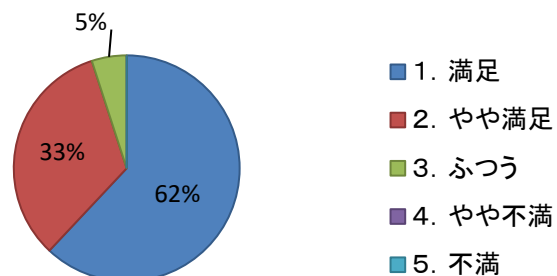


設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	61
2. やや満足	33
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	99

総合満足度



設問7

自由記述

その他	少々案内(スポーツフェスティバル)が分かりづらい印象です。
	近いのでよく来ます。散歩、球技、ピクニック、色々できて好きです。普通にアスリートにも会えるのでうれしいです。
	プールを9月末まであけてほしい
	プールの開放時期を9月末まで延長してほしいです
	スポーツフェスティバルの案内が少ないかな。迷いました。
	きれいな公園で気持ちが良いです。管理が大変ですが、お願いいたします。

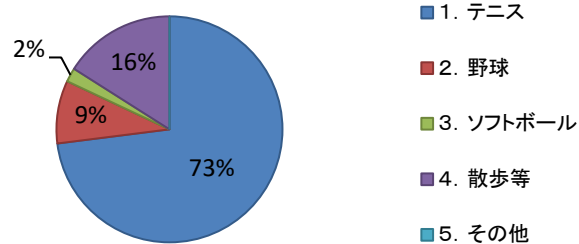
2)直弥公園

設問1

利用について
本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. テニス	40
2. 野球	5
3. ソフトボール	1
4. 散歩等	9
5. その他	0
計	55

利用目的

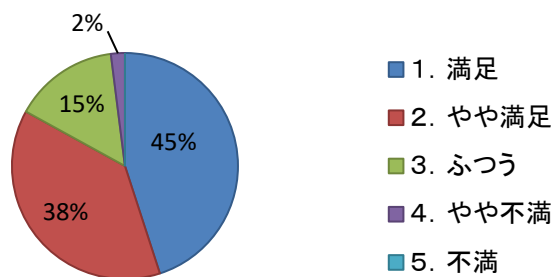


設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	25
2. やや満足	21
3. ふつう	8
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	55

緑の満足度

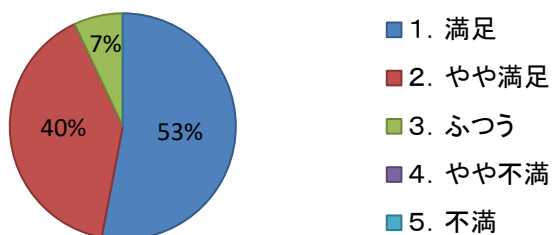


設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	29
2. やや満足	22
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	55

清潔さ満足度



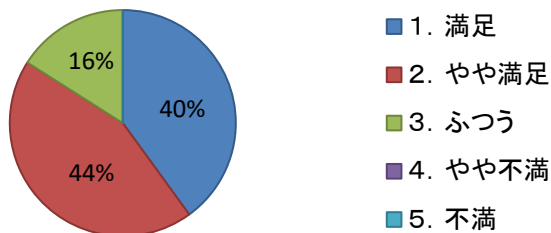
設問4

安全さについて

防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	22
2. やや満足	24
3. ふつう	9
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	55

安全さ満足度



設問5

対応の良さについて

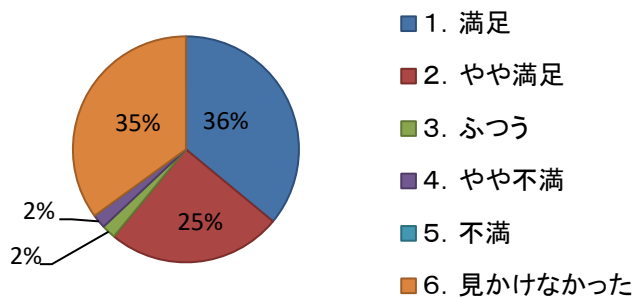
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？

あなたの満足度を選んでください。

見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	20
2. やや満足	14
3. ふつう	1
4. やや不満	1
5. 不満	0
6. 見かけなかった	19
計	55

スタッフ対応満足度



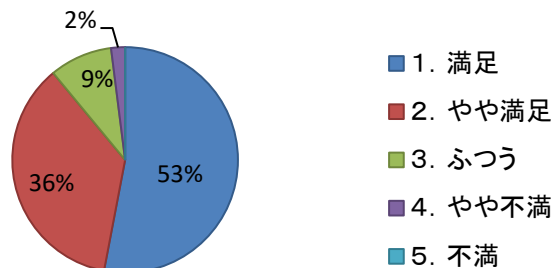
設問6

全体的な印象について

公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	29
2. やや満足	20
3. ふつう	5
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	55

総合満足度



設問7

自由記述

施設改修	壁打ちコートを早く作ってください！！(直弥公園です)できれば岩名のようなコンクリートで！他同意見9件
	利用料が高すぎる。高いのならベンチ上に日よけ等の整備をしてほしい。
	壁打ちスペースをアップ用に開放してほしい。他同意見1件
	ナイターができるようにしてください。他同意見4件
	壁打ちがすぐに出来ないなら少し金は掛かるが、もう1面コートを使った方が良いのでは。
その他	いつもありがとうございます。
	受付で「こんにちは」に対して挨拶してくれないおじさんがいる。
	コート代 ペイペイとか使えたらうれしいです。
	テニス利用者再登録は直弥でもできるようにしていただきたい。
	受付の方も親切で気持ちよく使わせていただいています。(直弥テニスコート)
	先日ID更新で岩名に行きましたが対応は…？？
	自然公園かもしれないが桜が少ない。

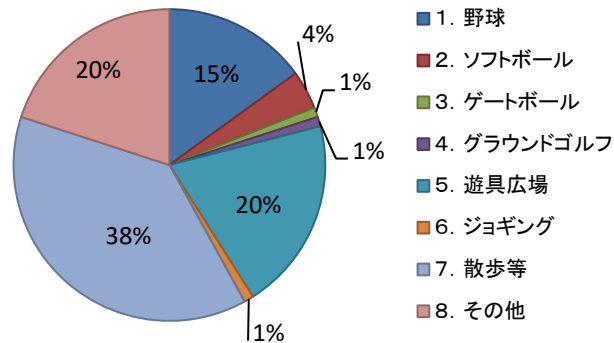
3)上座総合公園

設問1

利用について
本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 野球	18
2. ソフトボール	5
3. ゲートボール	1
4. グラウンドゴルフ	1
5. 遊具広場	23
6. ジョギング	1
7. 散歩等	44
8. その他	23
計	116

利用目的

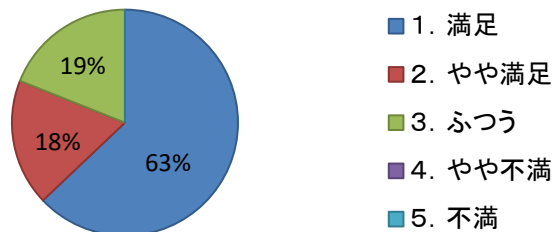


設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	73
2. やや満足	21
3. ふつう	22
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	116

緑の満足度

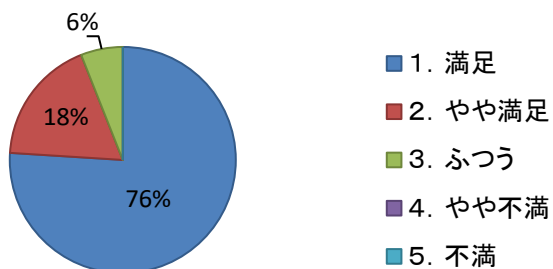


設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	88
2. やや満足	21
3. ふつう	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	116

清潔さ満足度

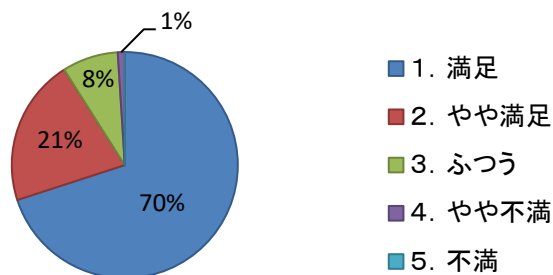


設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	81
2. やや満足	24
3. ふつう	10
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	116

安全さ満足度

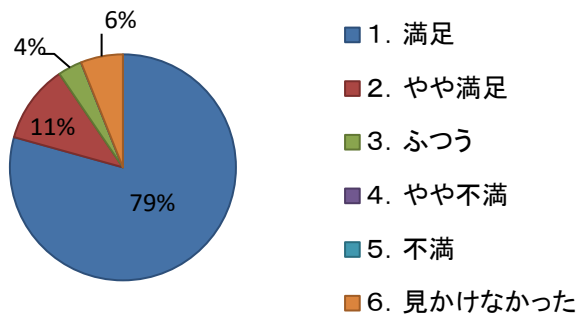


設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	92
2. やや満足	13
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	7
計	116

スタッフ対応満足度

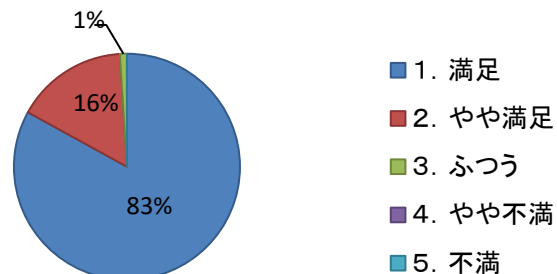


設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	96
2. やや満足	19
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	116

総合満足度

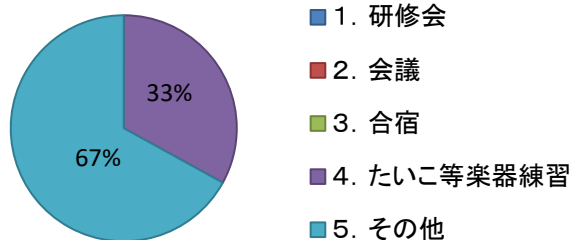


設問7	自由記述
施設改修	バスケットコートがあると良い。水はけが悪いところがある。
	公園内にある横断歩道がある場所の白いラインを塗り替えてほしい。(かすれてきているから)
	トイレを洋式にお願いします。
	外灯を増やしてほしい。
	トイレをきれいにしてほしい。洋式を増やしてほしい。
	テニスコートがほしいです。(2コートぐらい)他同意見1件
	トイレとプールが新しくなってくれたらもっと利用したい。
	グラウンドの段差を直してほしい。他同意見1件
	トイレが近いので、トイレの設置を増やしてほしい。
	時計を早く直した方が良くと思います。
その他	ピクニックできて楽しかったです。
	信号機点灯協力いただきありがとうございました。
	トイレが…。
	いつも利用させていただいています。
	トイレをきれいにしてほしい。
	清掃している姿を見かけたり、信号をつけて頂いたが、対応も丁寧で気持ちよく過ごせました。
	自販機をキャッシュレス対応にしてほしい。
	ゴミがなく、子どもと遊ばせやすくありがたいです。
	はじめて来ましたが遊具など充実していて楽しめました！また来たいと思います。
	桜の頃が楽しみです。清掃・管理大変でしょうがよろしくお願いいたします。
	多くの人達が利用していてベンチも多く、ゆっくり散歩ができる空間です。桜の咲く時期にまた散歩にきたいですね。
	トイレが暗い。
	私は近くにいますので毎日知人と朝歩いています。管理の方々もまじめの方が多くてしっかりしています。
	Good
	Great!
	朝早くからベンチを拭きあげたり、遊具のチェック、見回りの際。ゴミを拾う等の姿を拝見し、感心し感謝しております。
	週末や祝日は家族連れの来訪者が多く、多目的公園として有意義に利用されているようです。春になると小学生が自然を学ぶ姿を見受けられます。そんな時、見上げるほどの大きく成長した樹木の名前や特徴など知りたいと…(名札があるのは存じています)植物園ではないので無理な要望だとは思いますが…
	老木が強風で倒れないか時々心配になります。
	遊具がもっとあるとうれしい。自宅から近いので大きい公園があって満足してます。
	プール楽しみにしています。
	いつもこの公園を利用しています。たくさん遊べる場所があるので楽しいです。自然がすてきです。
	いつも気持ちよく使わせて頂きありがとうございます。
	トイレがきれいだと嬉しいです。
	芝が整っているのが良い。
	歩くのにちょうどよい距離
	春の桜は満足。四季の花があったほうが良いかと思っています。
	広くて気持ちが良いです。他同意見1件
	古い桜の木をなんとかしてほしい。
	高圧洗浄機をトイレ用を買ってあげた方がよりきれいになると思います。
	満足しています。
	四季折々の草木が楽しめて最高です。
	管理が行き届いていて気持ちが良いです。
	子供の頃から来ます！

4) 青少年センター 利用について
設問1 本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 研修会	0
2. 会議	0
3. 合宿	0
4. たいこ等楽器練習	11
5. その他	22
計	33

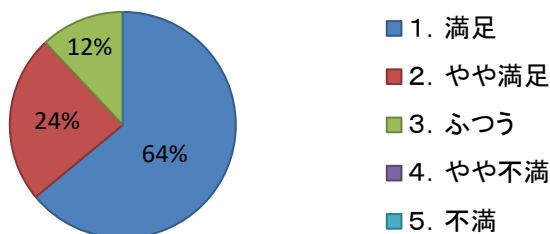
利用目的



設問2 清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	21
2. やや満足	8
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	33

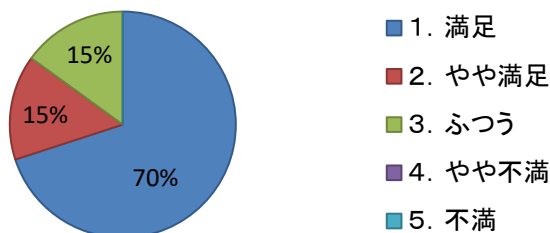
清潔さ満足度



設問3 安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	23
2. やや満足	5
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	33

安全さ満足度

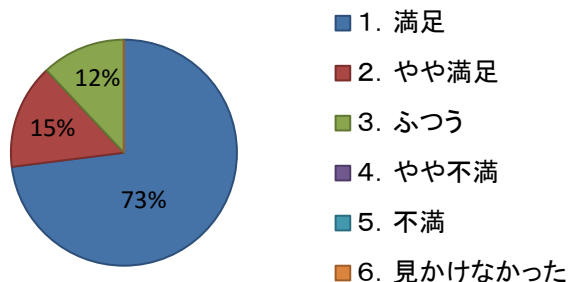


設問4

対応の良さについて
 スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
 あなたの満足度を選んでください。
 見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

選択肢	回答数
1. 満足	24
2. やや満足	5
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	0
計	33

スタッフ対応満足度

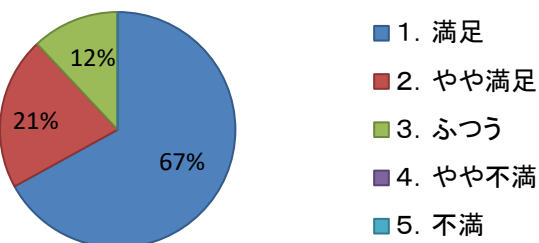


設問5

全体的な印象について
 公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	22
2. やや満足	7
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	33

総合満足度



設問6

自由記述

その他	駐車場と離れていて、道が暗いのが怖い。少しでも外灯があるとうれしい。
	談話室の暖房が壊れています。直していただけないでしょうか。(令和7年1月31日修理済み)
	駐車場までの灯りを増やしていただけるとうれしいです。
	気持ちよく利用させていただいています。
	とても楽しく参加させていただきました。ありがとうございました。みそ作りチャレンジしてみます。
	家でも作ってみたいと思います。
	大変有意義でした
	ありがとうございました。とても勉強になりました。
	緑も多く、スポーツ施設もきれいに整備され、良い公園です。
	今年のおみそと去年の物を食べ比べるのが楽しみです。毎年ありがとうございました
	思っていたより重労働でしたが、また参加したいと思います。お味噌汁大変おいしかったです。本日はありがとうございました。
	説明が丁寧でとても分かりやすかったです。また開催してください。違う味噌にも興味があります。

今日はありがとうございました。出来上がりが楽しみです。来年もぜひ参加したいです。

その他	知り合いから以前いただいた手作り味噌があまりにもおいしかったのでぜひ手作り味噌を作りたいと思って今日初めて参加させていただきました。次回も参加させていただきたいと思っています。娘にも勧めたいと思っています。
-----	---