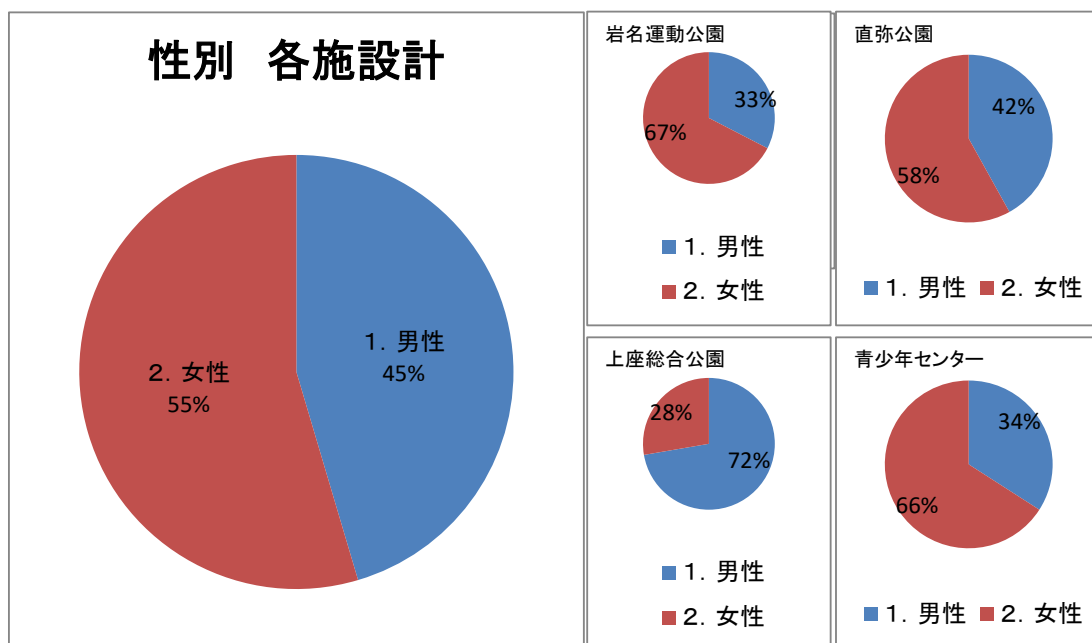


7.令和5年度岩名運動公園外3公園等利用者満足度アンケート調査

- I. 目的 本調査は、岩名運動公園等において、利用者の満足度及びニーズを把握し、今後の管理運営に資することを目的として実施した。
- II. 実施日 令和5年4月1日(土)から令和6年 3月31日(日)
- III. 実施場所 岩名運動公園、直弥公園、上座総合公園、佐倉市立青少年センター
- IV. 調査方法 回収箱による回収
- V. 回答者属性 有効回答数230件

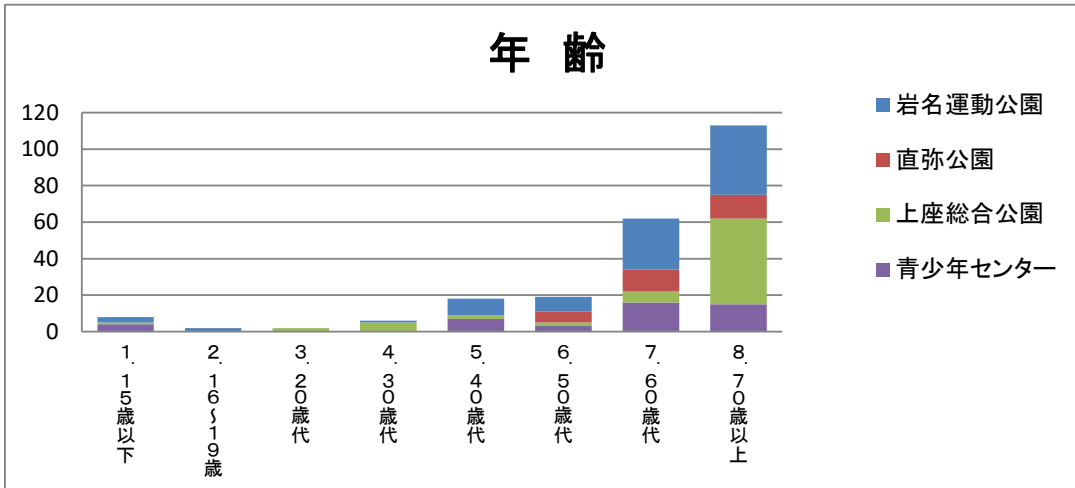
1. 性別

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 男性	104	29	13	47	15
2. 女性	125	60	18	18	29
計	229	89	31	65	44



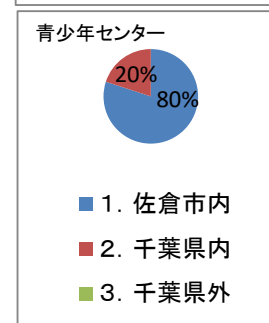
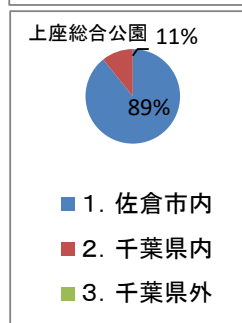
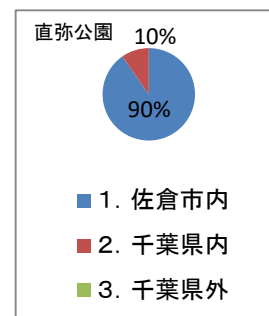
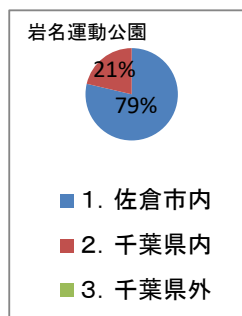
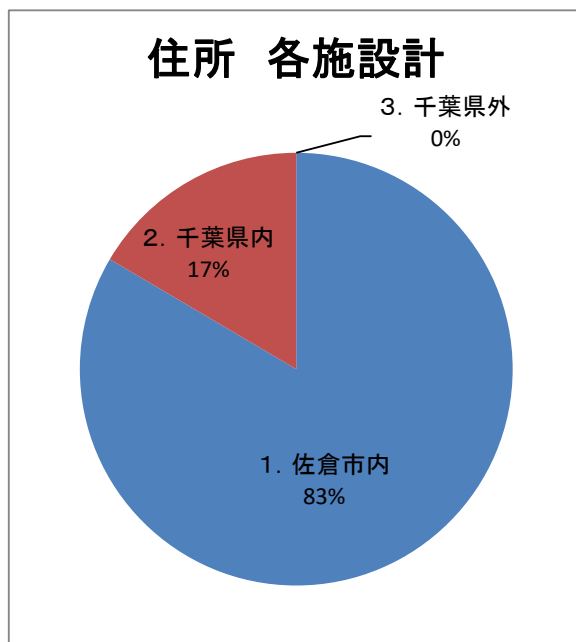
2. 年齢

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 15歳以下	8	3	0	1	4
2. 16～19歳	2	2	0	0	0
3. 20歳代	2	0	0	2	0
4. 30歳代	6	1	0	5	0
5. 40歳代	18	9	0	2	7
6. 50歳代	19	8	6	2	3
7. 60歳代	62	28	12	6	16
8. 70歳以上	113	38	13	47	15
計	230	89	31	65	45



3. 住所

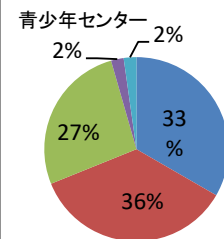
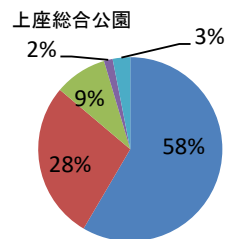
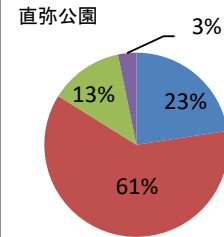
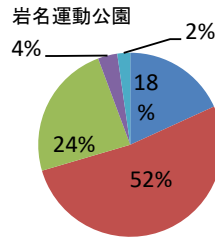
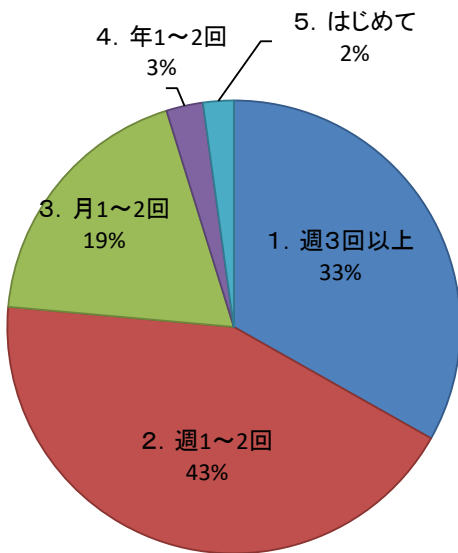
選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 佐倉市内	192	70	28	58	36
2. 千葉県内	38	19	3	7	9
3. 千葉県外	0	0	0	0	0
計	230	89	31	65	45



4. 利用頻度

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 週3回以上	76	16	7	38	15
2. 週1~2回	99	46	19	18	16
3. 月1~2回	43	21	4	6	12
4. 年1~2回	6	3	1	1	1
5. はじめて	5	2	0	2	1
計	229	88	31	65	45

利用頻度 各施設計



- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

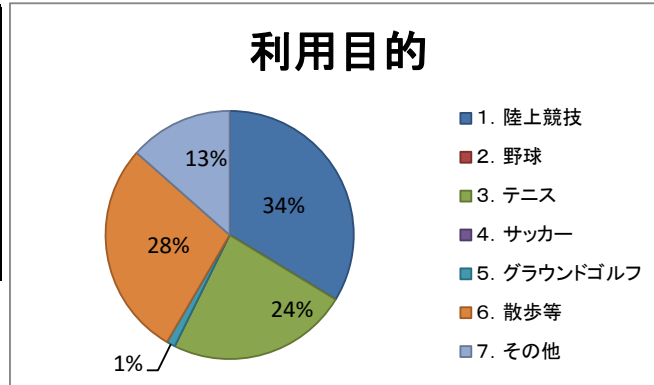
5. 設問

1) 岩名運動公園

設問1

利用について
本日の利用の目的は？

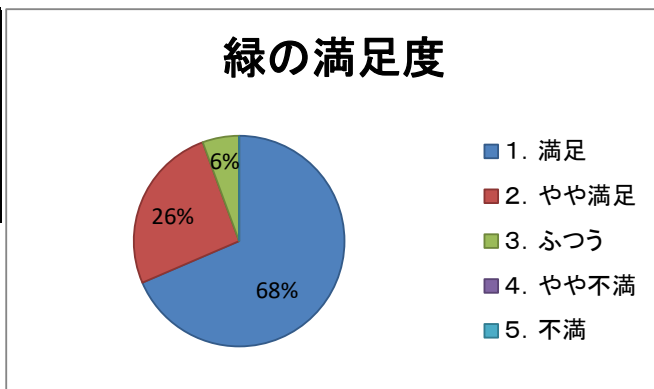
選択肢	回答数
1. 陸上競技	30
2. 野球	0
3. テニス	21
4. サッカー	0
5. グラウンドゴルフ	1
6. 散歩等	25
7. その他	12
計	89



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

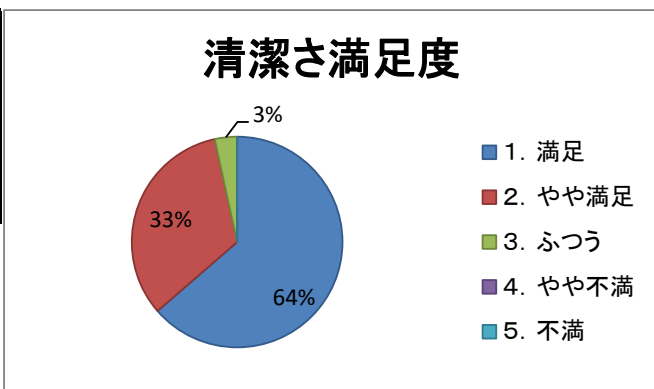
選択肢	回答数
1. 満足	61
2. やや満足	23
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	89



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

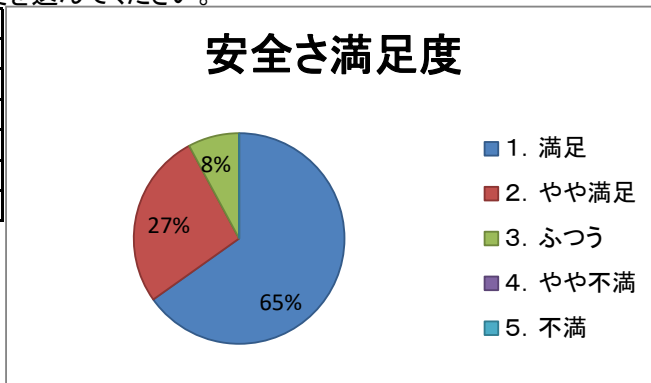
選択肢	回答数
1. 満足	56
2. やや満足	29
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	88



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

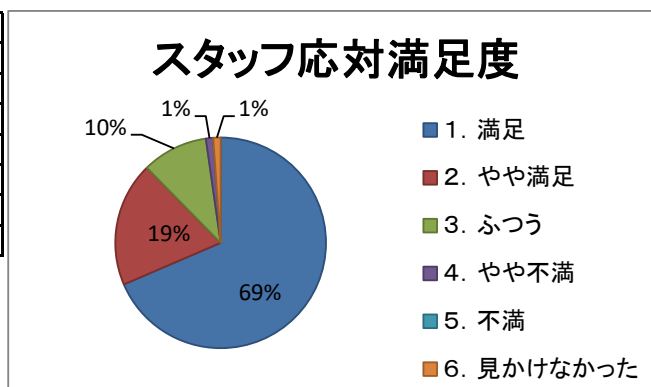
選択肢	回答数
1. 満足	58
2. やや満足	24
3. ふつう	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	89



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

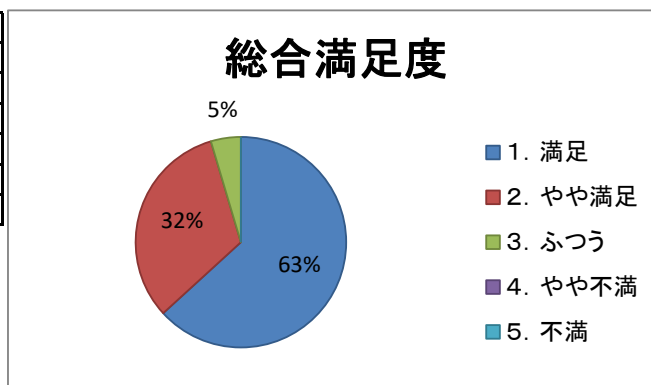
選択肢	回答数
1. 満足	61
2. やや満足	17
3. ふつう	9
4. やや不満	1
5. 不満	0
6. 見かけなかった	1
計	89



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	55
2. やや満足	28
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	87



設問7

自由記述

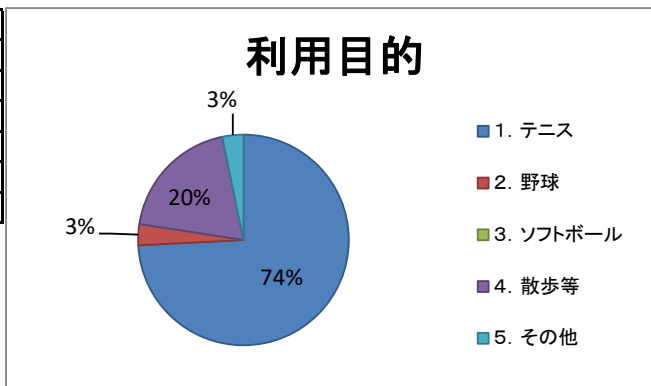
施設改修	テニスコートのベンチに日よけになる屋根を作ってください。
	広場横駐車場の出入口にミラーをつけてほしい。
	休憩室がほしい。ベンチに木陰がほしい。
	外のトイレを和式から洋式に！
その他	利用料金の一覧表を受付に明示すべきだと思います。
	親切な対応が気持ち良いです。
	いつもありがとうございます。他2件
	季節を感じさせてくれる岩名が大好きです。子どもが小さい頃、虫取りから始まり、サッカー大会など、応援したり思い入れのある場です。

	喫煙されている方がいるとクロカンのジョギングの時につらいです。 野球関係の方がほとんど(上も下も)
その他	日常的に利用させてもらっています。これからも来園します。
	もう30分~1時間、夏は早くオープンしていただけたらうれしいです。
	手前に2・3コート側の外にベンチがあると夏シーズンは助かります。
	トイレの電気をつけてほしい。
	早朝からのコート整備ありがとうございます。とても気持ち良くプレーを楽しんでいます。
	いつもきれいに使用させていただいています。ありがとうございます。
	多目的広場でゴルフの練習をしている人がいて、注意しても行っている人がいます。トラブルになると困るので看板を立ててほしいと思います。
	クロスカントリーコースを利用しています。ウッドチップは足に優しくとても良いです。
	広場のパークゴルフが気になる。他者が入れない、使えないはおかしい。
	草がボサボサで蛇が出ましたので早めの草刈りをお願いします。 広場はいつもきれいで助かります。
	いつも散歩でお世話になります。
	歩くのが大変(ヒザ・腰)になり、健康のために歩いています。 つえも今はいらないし、満足！暑い時も樹々の中を歩いて四季を感じながら感謝です。
	マスターズ陸上の練習会で競歩練習会を企画中。よろしくお願いします。

2)直弥公園
設問1

利用について
本日の利用の目的は？

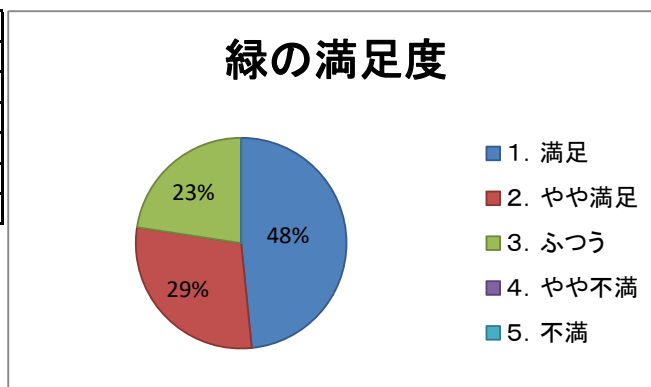
選択肢	回答数
1. テニス	23
2. 野球	1
3. ソフトボール	0
4. 散歩等	6
5. その他	1
計	31



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

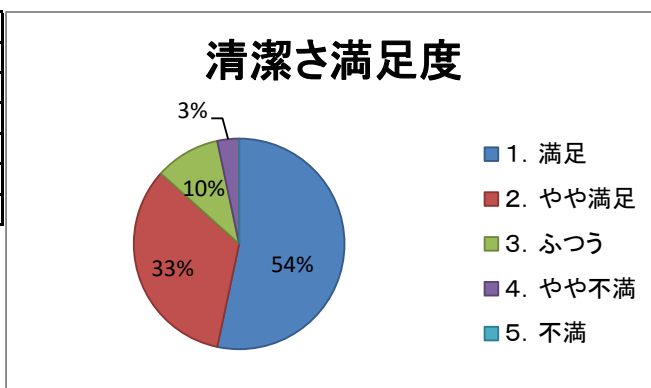
選択肢	回答数
1. 満足	15
2. やや満足	9
3. ふつう	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	31



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

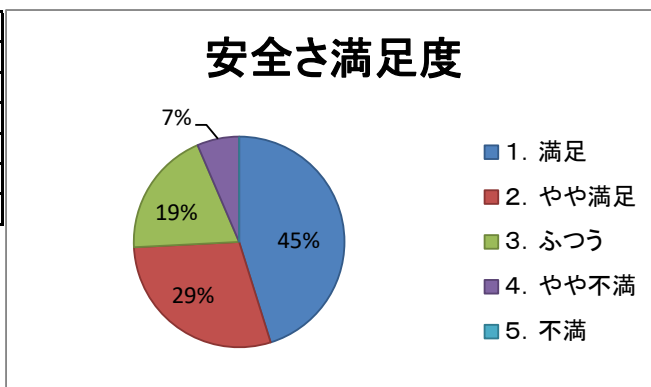
選択肢	回答数
1. 満足	16
2. やや満足	10
3. ふつう	3
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	30



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

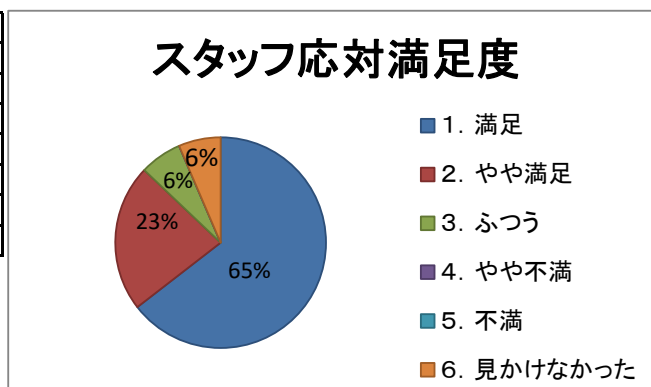
選択肢	回答数
1. 満足	14
2. やや満足	9
3. ふつう	6
4. やや不満	2
5. 不満	0
計	31



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

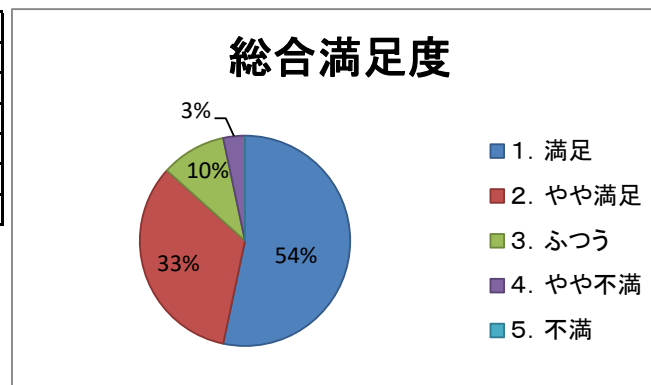
選択肢	回答数
1. 満足	20
2. やや満足	7
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	2
計	31



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	16
2. やや満足	10
3. ふつう	3
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	30



設問7

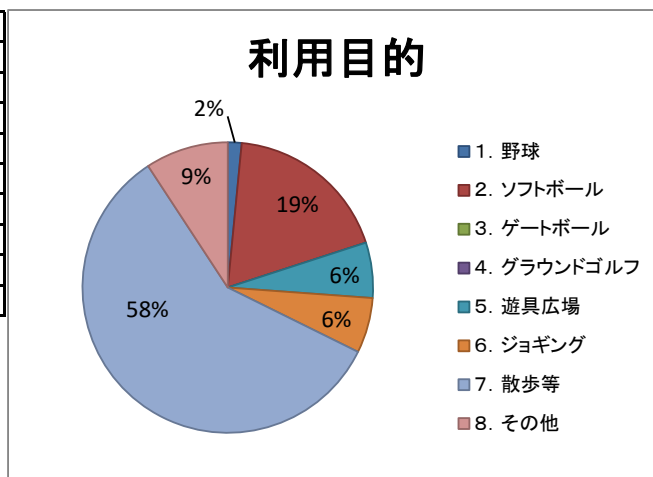
自由記述

施設改修	テニスコートのベンチに日よけがあると嬉しい。
	壁打ちボードがボロボロで使えません。修理してください。
その他	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
	いつもいつも手入れをしてくださり、ありがとうございます。
	テニスコートの砂が減ってきています。コートのいたみが心配です。
	とても楽しくテニスをしています。これからもよろしく願います。
	予約を早く抽選にしてください。

3)上座総合公園
設問1

利用について
本日の利用の目的は？

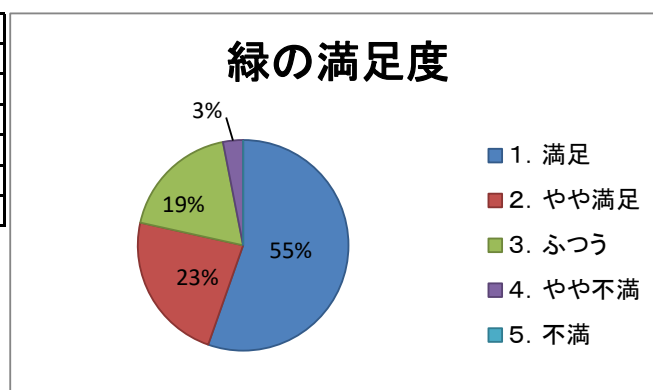
選択肢	回答数
1. 野球	1
2. ソフトボール	12
3. ゲートボール	0
4. グラウンドゴルフ	0
5. 遊具広場	4
6. ジョギング	4
7. 散歩等	38
8. その他	6
計	65



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

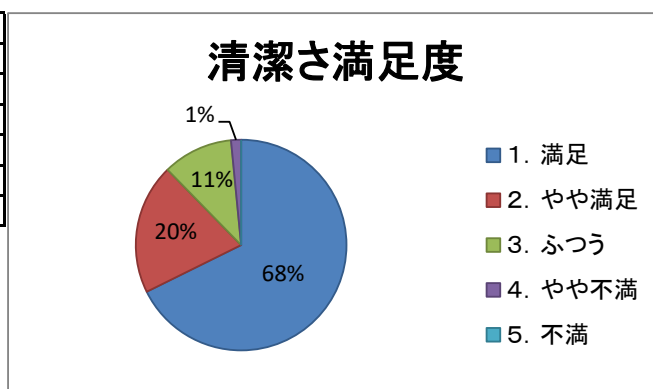
選択肢	回答数
1. 満足	36
2. やや満足	15
3. ふつう	12
4. やや不満	2
5. 不満	0
計	65



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

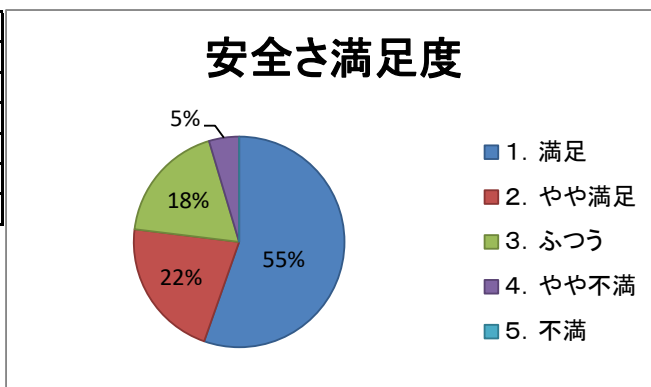
選択肢	回答数
1. 満足	44
2. やや満足	13
3. ふつう	7
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	65



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

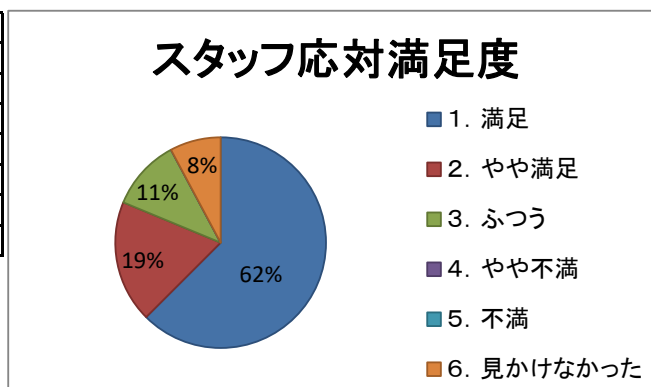
選択肢	回答数
1. 満足	36
2. やや満足	14
3. ふつう	12
4. やや不満	3
5. 不満	0
計	65



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

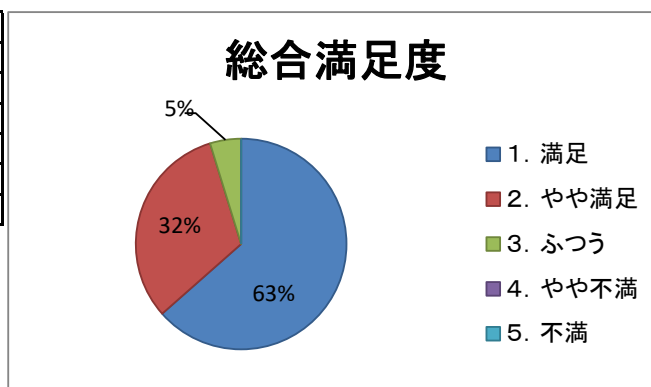
選択肢	回答数
1. 満足	40
2. やや満足	12
3. ふつう	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	5
計	64



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	40
2. やや満足	20
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	63



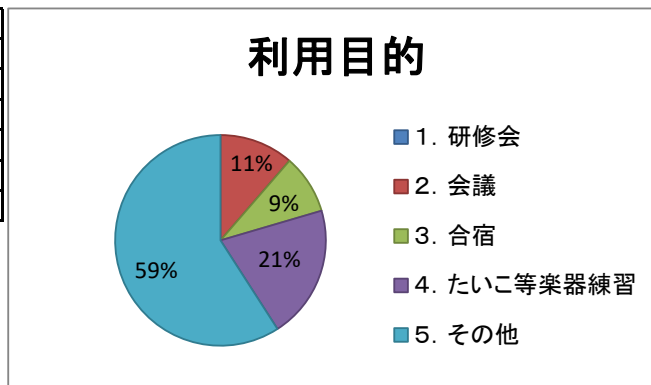
設問7

自由記述

施設改修	夏のプールを利用しています。施設の老朽化があり、幼児の利用も促進されるようなリフォームがなされるとよいと思います。公園管理には感謝しています。
	自転車専用道路を作ってもらえるとよい。(子どもたちに自転車乗りの利用をさせたい)
	ベンチをもっと増やしてほしい。いつもきれいになっていて気持ちが良いです。良く掃除をしています。ありがとう。
	ベンチがもっとほしい！
植栽関係	四季おりおり自然を楽しませていただいています。
	公園の木々に名前がもっとほしい。
その他	きれいにキチンと管理されており感謝します。私の健康な人生の基盤づくりの大切な公園です。税金を多額に払っている意味があります。ありがとうございます。
	トイレをきれいにして欲しい
	・地面が何か所か凹んでいるため、よく水たまりができています。 ・久々に来たら丸太のふちが何個か取れていた。 ・いつもゴミが落ちてなく、キレイな公園だと思います。
	夜間の外灯はなるべく明るく設置してください。(夏の間の夜間の外灯が時々消灯している時があります)
	いつもきれいにされていて大満足です。ありがとうございます。
	犬のフンが時々落ちている。
	いつもきれいになっています。
	スタッフの方々は良くやってくれています。
	いつもきれいで気持ちが良いです。ありがとうございます。
	ありがとうございます。がんばって。
	安全で安心な場所なので毎日楽しく元気に歩いています。
	毎日きれいにしていただいで感謝です。これからもよろしく願います。

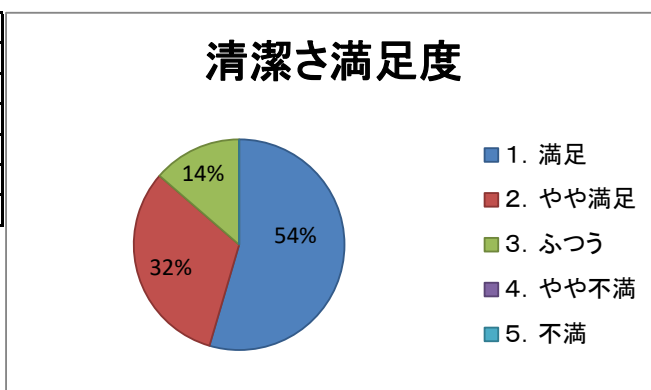
4) 青少年センター 利用について
設問1 本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 研修会	0
2. 会議	5
3. 合宿	4
4. たいこ等楽器練習	9
5. その他	26
計	44



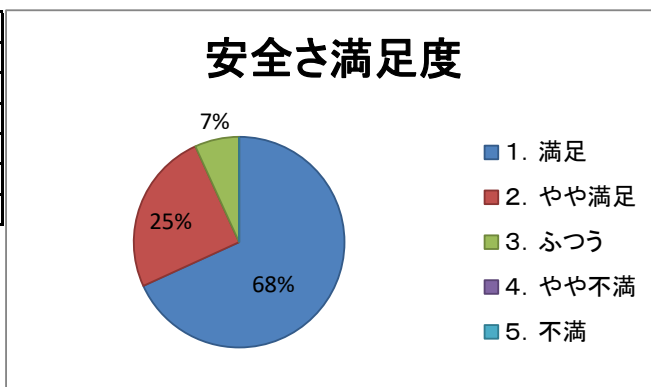
設問2 清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	24
2. やや満足	14
3. ふつう	6
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	44



設問3 安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

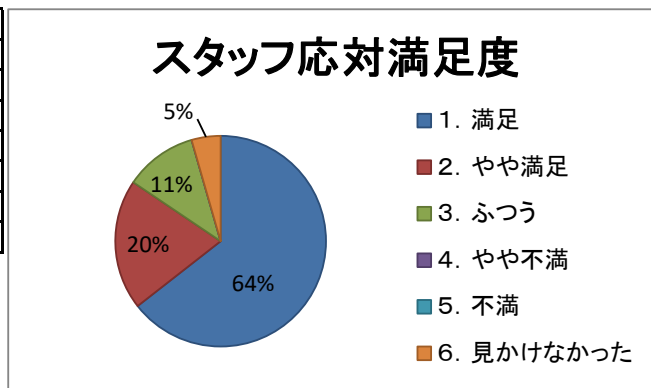
選択肢	回答数
1. 満足	30
2. やや満足	11
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	44



設問4

対応の良さについて
 スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
 あなたの満足度を選んでください。
 見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

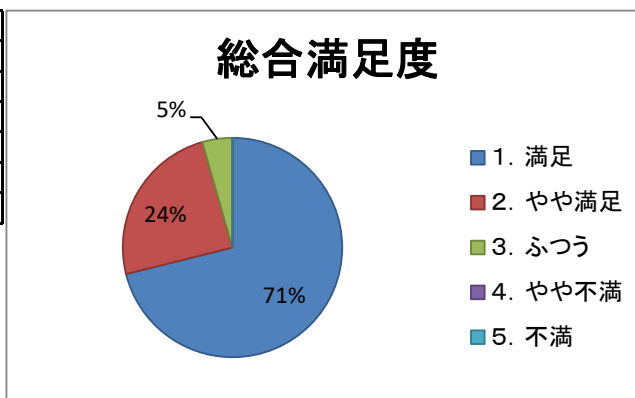
選択肢	回答数
1. 満足	29
2. やや満足	9
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	2
計	45



設問5

全体的な印象について
 公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	32
2. やや満足	11
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	45



設問6

自由記述

その他	駐車場までの道が暗い
-----	------------