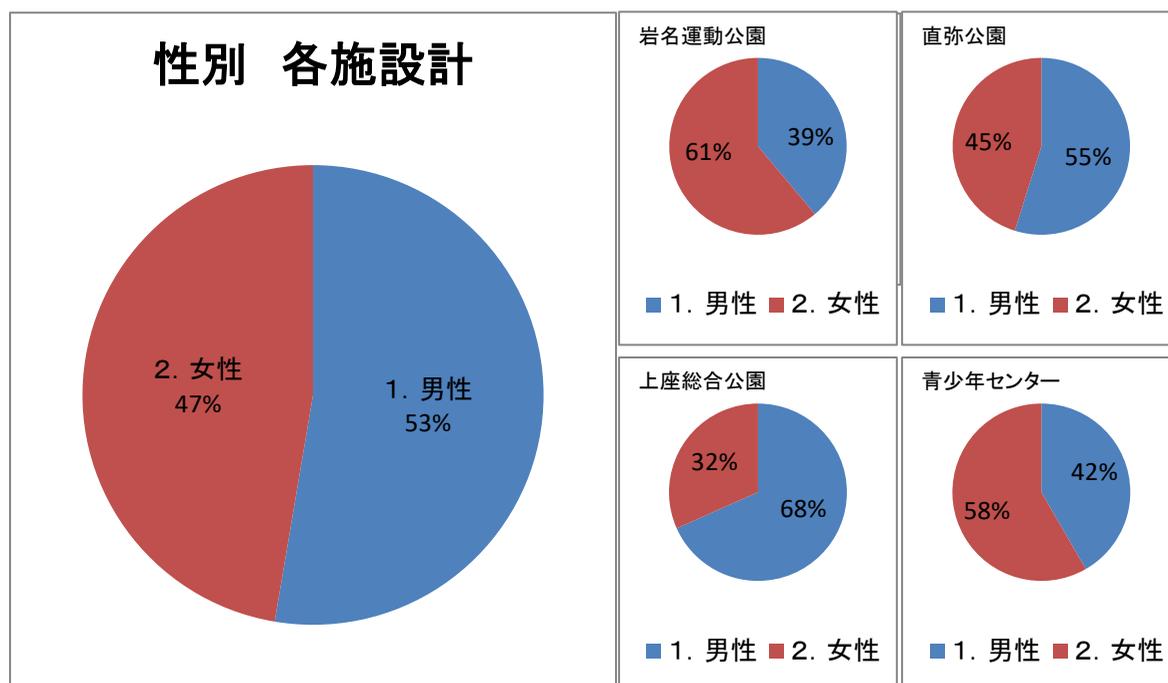


7.令和4年度岩名運動公園外3公園等利用者満足度アンケート調査

- I. 目的 本調査は、岩名運動公園等において、利用者の満足度及びニーズを把握し、今後の管理運営に資することを目的として実施した。
- II. 実施日 令和4年4月1日(金)から令和5年 3月31日(金)
- III. 実施場所 岩名運動公園、直弥公園、上座総合公園、佐倉市立青少年センター
- IV. 調査方法 回収箱による回収
- V. 回答者属性 有効回答数169件

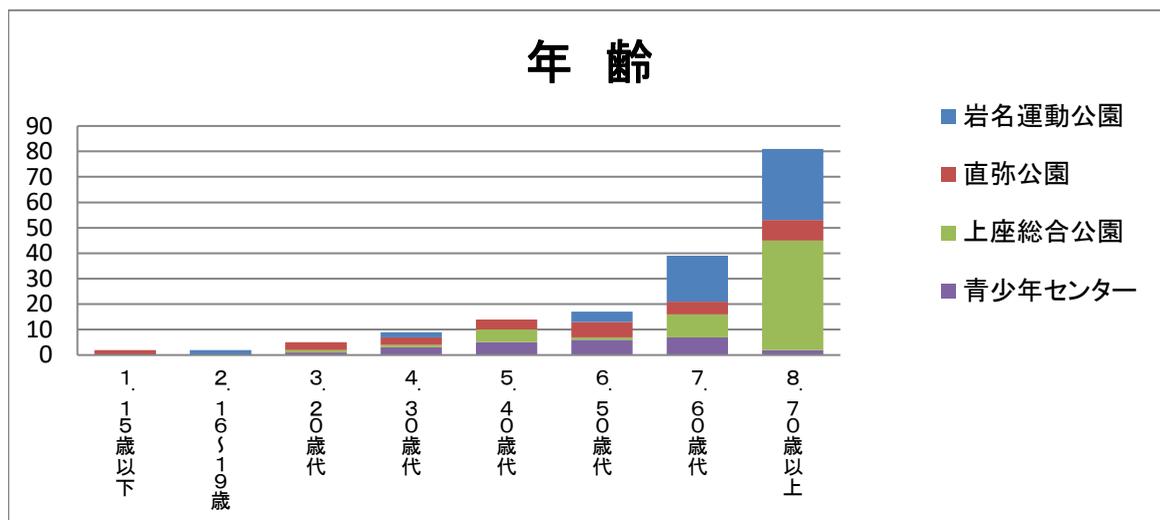
1. 性別

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 男性	89	21	17	41	10
2. 女性	80	33	14	19	14
計	169	54	31	60	24



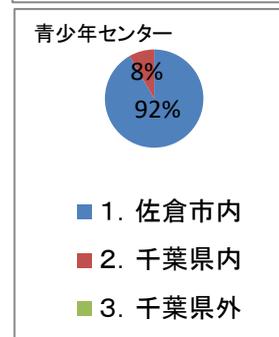
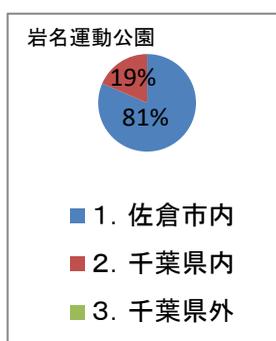
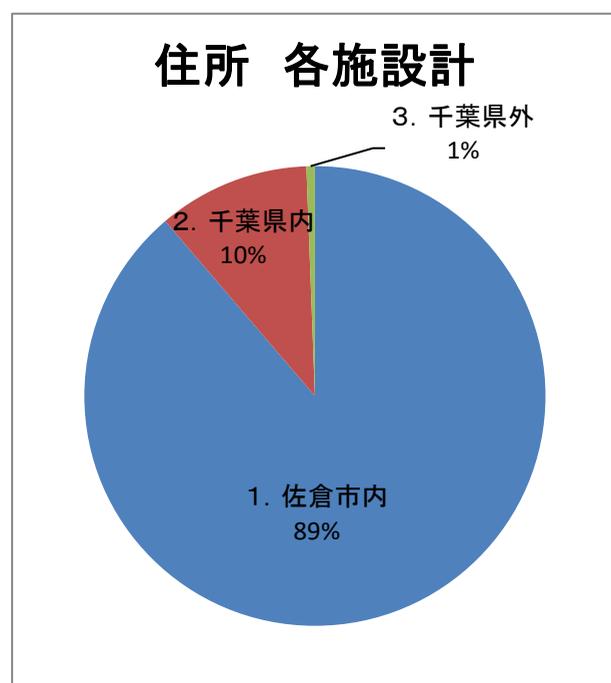
2. 年齢

選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 15歳以下	2	0	2	0	0
2. 16～19歳	2	2	0	0	0
3. 20歳代	5	0	3	1	1
4. 30歳代	9	2	3	1	3
5. 40歳代	14	0	4	5	5
6. 50歳代	17	4	6	1	6
7. 60歳代	39	18	5	9	7
8. 70歳以上	81	28	8	43	2
計	169	54	31	60	24



3. 住所

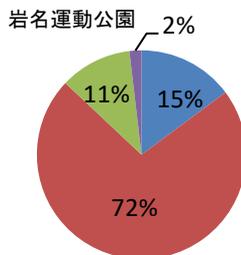
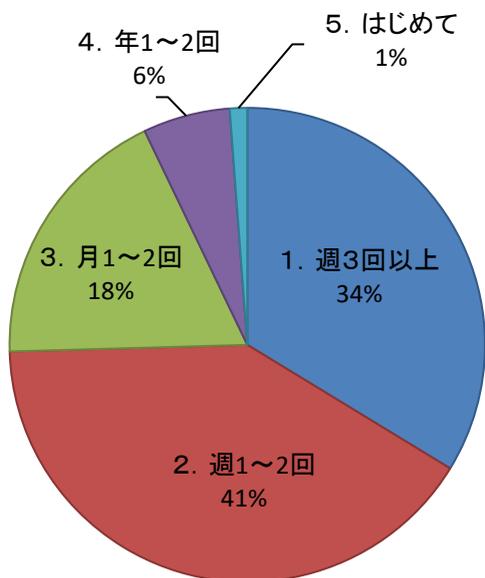
選択肢	各施設計	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 佐倉市内	150	44	28	56	22
2. 千葉県内	18	10	3	3	2
3. 千葉県外	1	0	0	1	0
(市外内訳)		船橋市1 成田市1 千葉市1	四街道市4 八街市1 酒々井町1	千葉市1	八千代市1
計	169	54	31	60	24



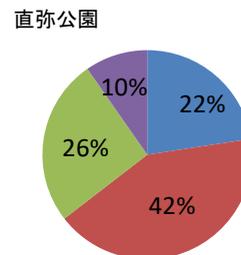
4. 利用頻度

選択肢	各施設	岩名運動公園	直弥公園	上座総合公園	青少年センター
1. 週3回以上	57	8	7	42	0
2. 週1~2回	69	39	13	14	3
3. 月1~2回	31	6	8	2	15
4. 年1~2回	10	1	3	1	5
5. はじめて	2	0	0	1	1
計	169	54	31	60	24

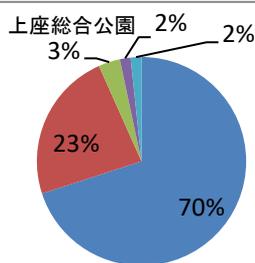
利用頻度 各施設



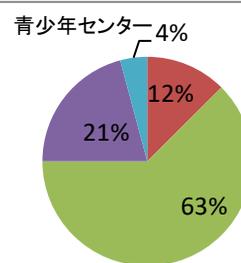
- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて



- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて



- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

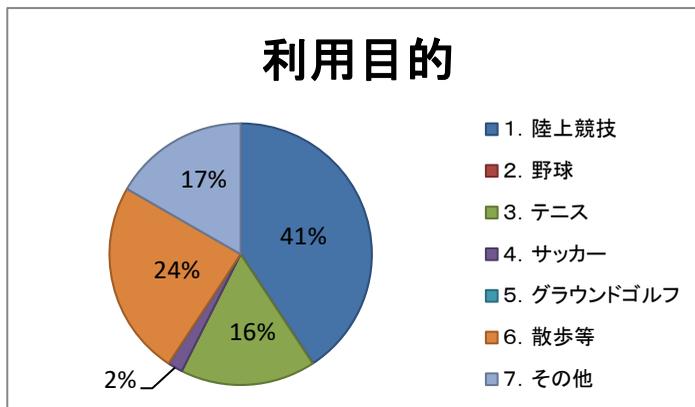


- 1. 週3回以上
- 2. 週1~2回
- 3. 月1~2回
- 4. 年1~2回
- 5. はじめて

5. 設問
1) 岩名運動公園
設問1

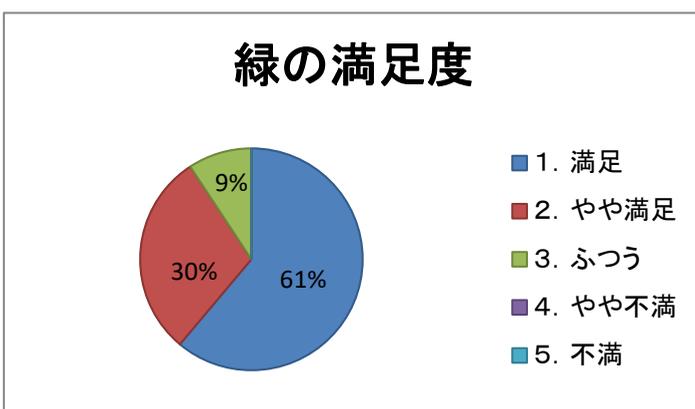
利用について
本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 陸上競技	22
2. 野球	0
3. テニス	9
4. サッカー	1
5. グラウンドゴルフ	0
6. 散歩等	13
7. その他	9
計	54



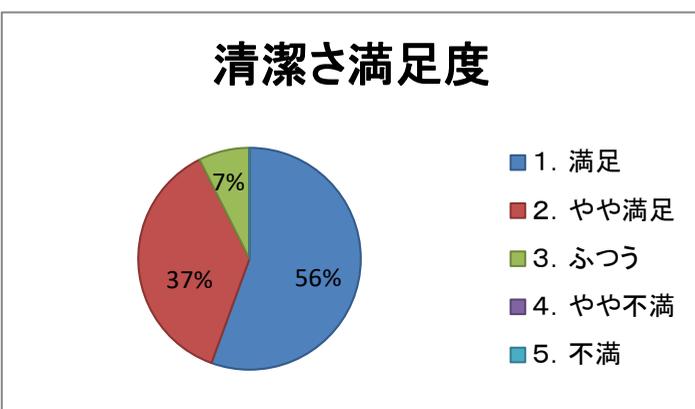
設問2
緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	33
2. やや満足	16
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	54



設問3
清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

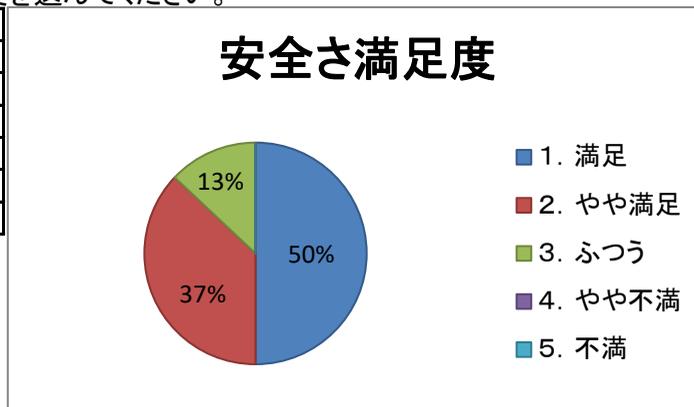
選択肢	回答数
1. 満足	30
2. やや満足	20
3. ふつう	4
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	54



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

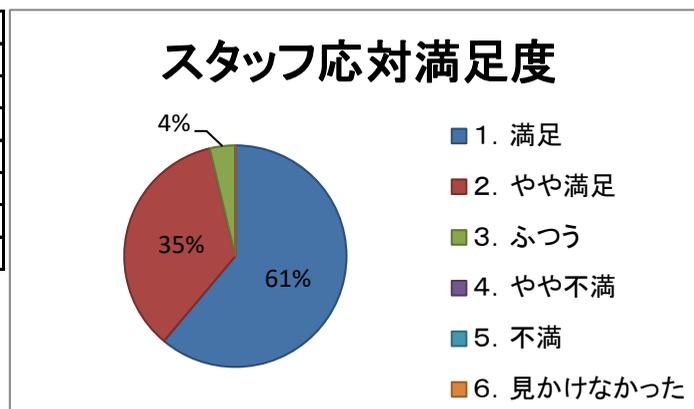
選択肢	回答数
1. 満足	27
2. やや満足	20
3. ふつう	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	54



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

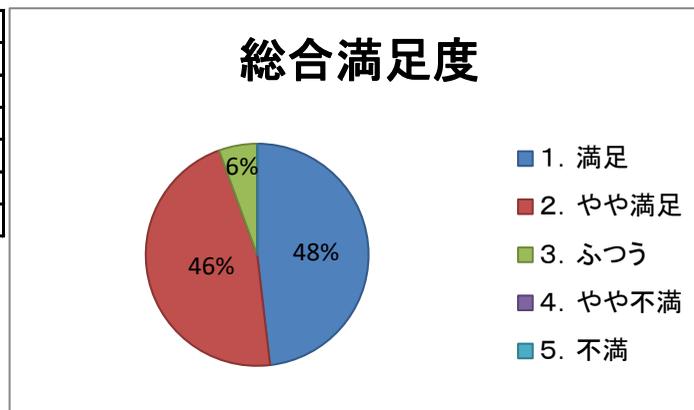
選択肢	回答数
1. 満足	33
2. やや満足	19
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	0
計	54



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	26
2. やや満足	25
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	54



設問7

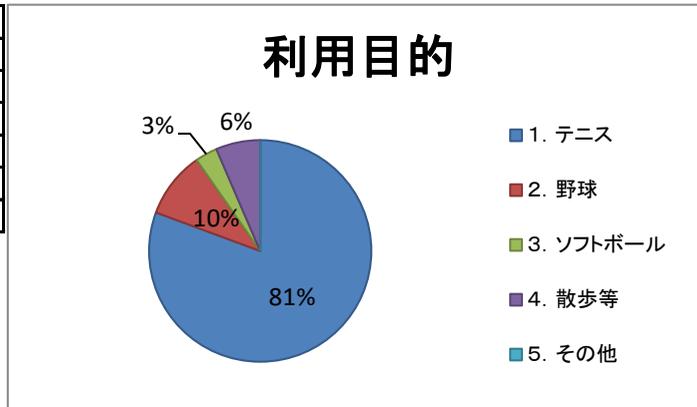
自由記述

施設改修	更衣室が暑い。
	テニスコートの7.8番も人工芝コートにしてほしい。
	外のトイレを洋式にしてほしい。 他1件同意見
その他	小出氏長嶋氏を冠に付けているので他に負けない施設にしてください。 他1件同意見
	きれいな公園で大満足です。
	テニスコートの予約が大変。何か改善策を希望。
	テニスコートがしっかりと整備されており助かります。
	自然が豊かで良く整備されていてうれしく思っている。
	混雑時のレーンの使い方が徹底されていない。
駐車場の一方通行を徹底してほしい。	
クロスカントリーコースがしっかりと整備されていて、走りやすかった。	

2)直弥公園
設問1

利用について
本日の利用の目的は？

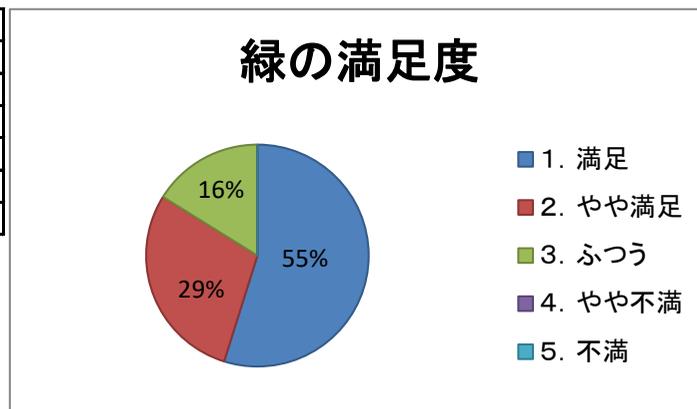
選択肢	回答数
1. テニス	25
2. 野球	3
3. ソフトボール	1
4. 散歩等	2
5. その他	0
計	31



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

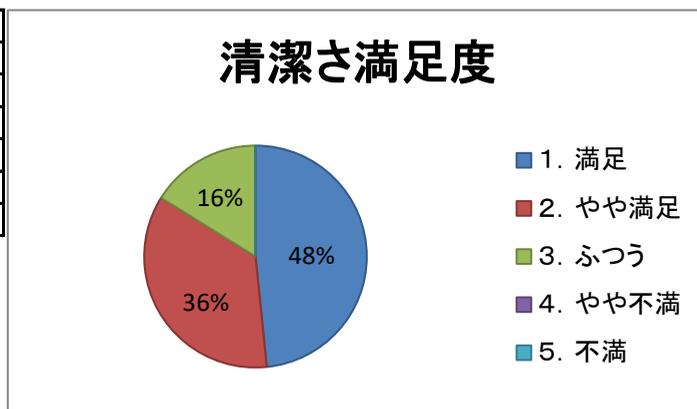
選択肢	回答数
1. 満足	17
2. やや満足	9
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	31



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

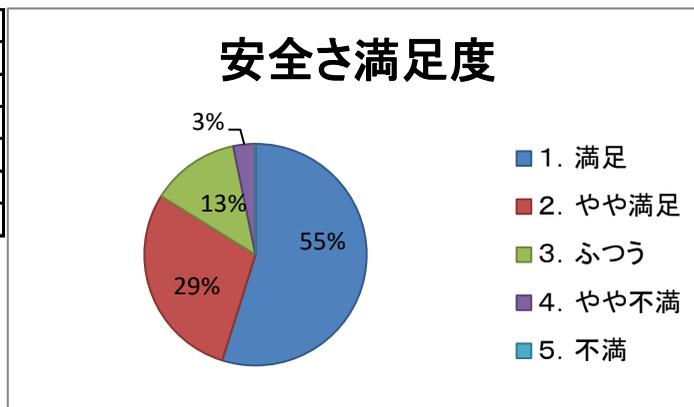
選択肢	回答数
1. 満足	15
2. やや満足	11
3. ふつう	5
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	31



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

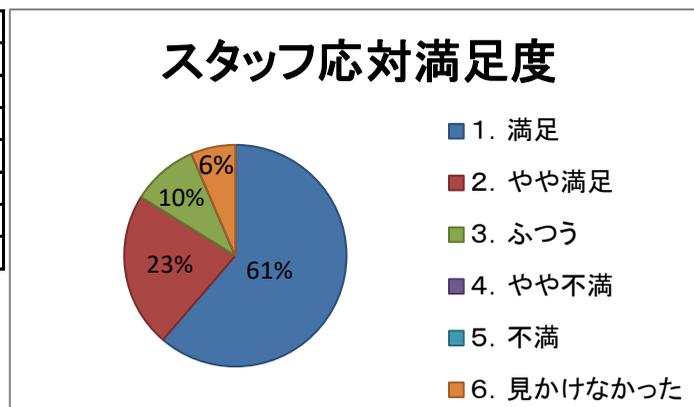
選択肢	回答数
1. 満足	17
2. やや満足	9
3. ふつう	4
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	31



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

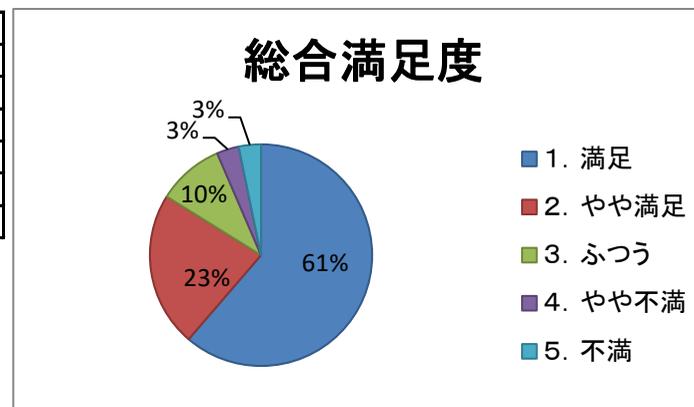
選択肢	回答数
1. 満足	19
2. やや満足	7
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	2
計	31



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	19
2. やや満足	7
3. ふつう	3
4. やや不満	1
5. 不満	1
計	31



設問7

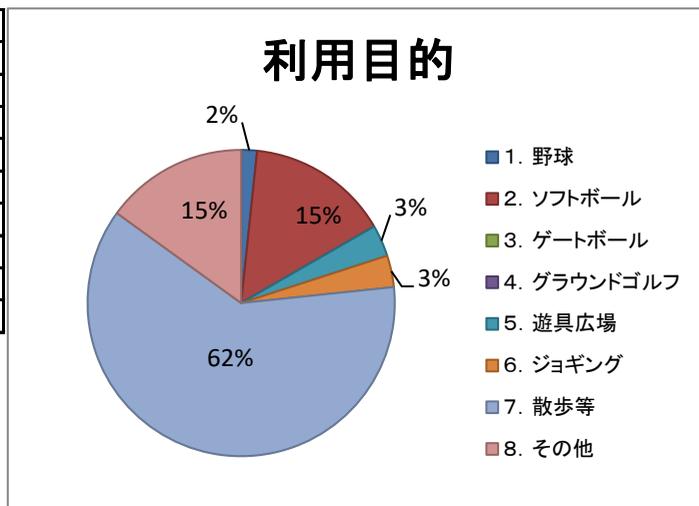
自由記述

施設改修	壁打ちを直してほしい。他3件同意見 大作公園のトイレが不便なのでトイレ棟を作ってほしい。
その他	予約を抽選にしてほしい。
	クラブハウスがいつもきれい。
	コートが整備されていて使いやすい。
	駐車場が広くなって良かった。 公園利用者以外の車が多く、駐車場に止めにくい時がある。

3)上座総合公園
設問1

利用について
本日の利用の目的は？

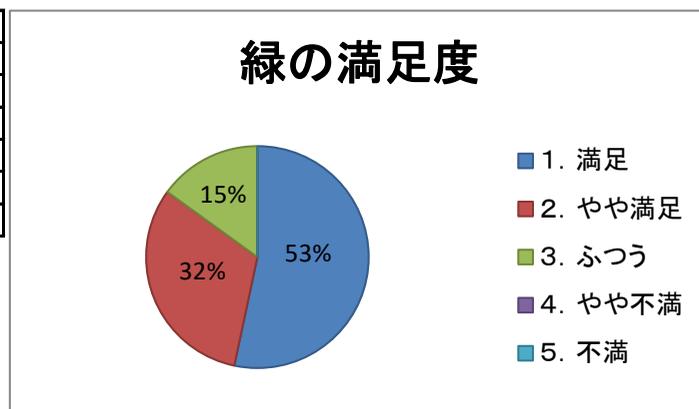
選択肢	回答数
1. 野球	1
2. ソフトボール	9
3. ゲートボール	0
4. グラウンドゴルフ	0
5. 遊具広場	2
6. ジョギング	2
7. 散歩等	37
8. その他	9
計	60



設問2

緑について
四季の花や緑など自然を楽しみましたか？
あなたの満足度を選んでください。

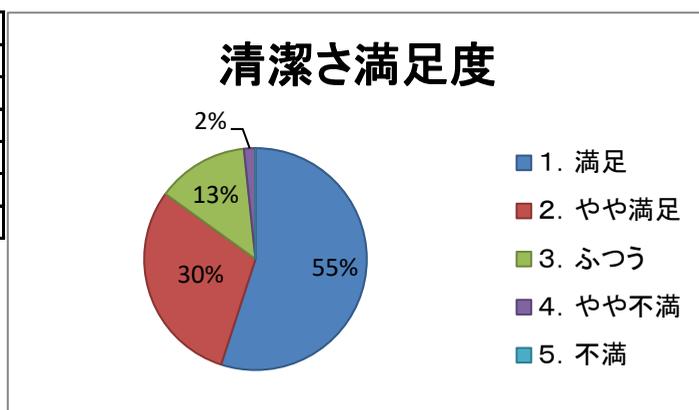
選択肢	回答数
1. 満足	32
2. やや満足	19
3. ふつう	9
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	60



設問3

清潔さについて
全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

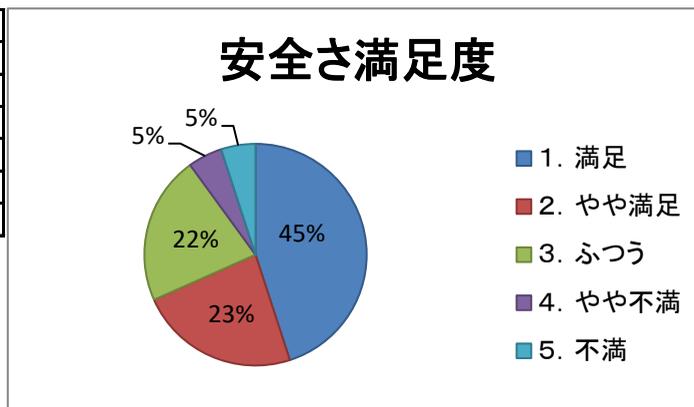
選択肢	回答数
1. 満足	33
2. やや満足	18
3. ふつう	8
4. やや不満	1
5. 不満	0
計	60



設問4

安全さについて
防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
あなたの満足度を選んでください。

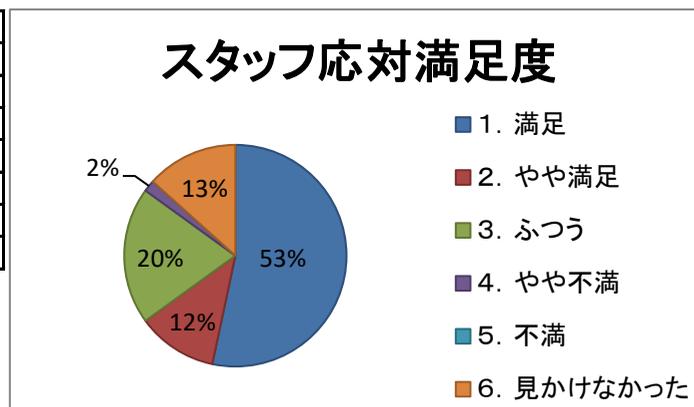
選択肢	回答数
1. 満足	27
2. やや満足	14
3. ふつう	13
4. やや不満	3
5. 不満	3
計	60



設問5

対応の良さについて
スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
あなたの満足度を選んでください。
見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

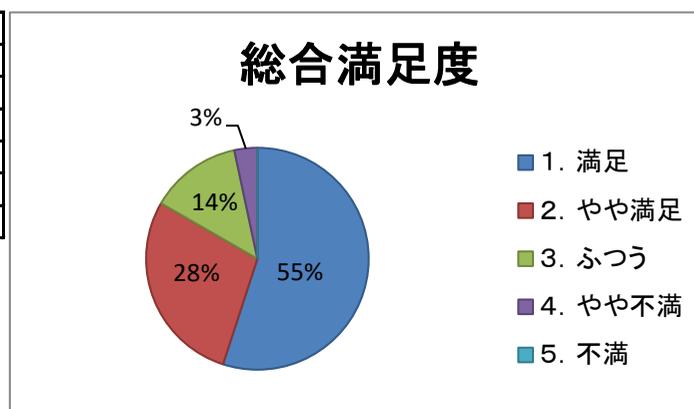
選択肢	回答数
1. 満足	32
2. やや満足	7
3. ふつう	12
4. やや不満	1
5. 不満	0
6. 見かけなかった	8
計	60



設問6

全体的な印象について
公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	33
2. やや満足	17
3. ふつう	8
4. やや不満	2
5. 不満	0
計	60



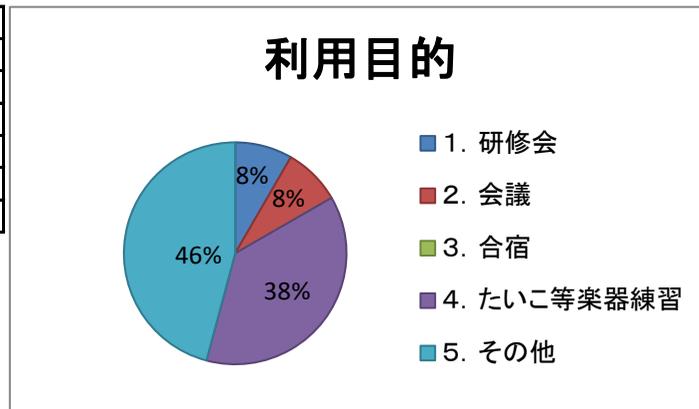
設問7

自由記述

施設改修	洋式トイレを増やしてほしい。他7件同意見
	鉄棒を設置してほしい。
	トイレをもう少し使いやすくしてほしい。
	遊具広場の遊具修繕に時間がかかりすぎる。
	外灯が少ない。道が悪い場所がある。
	管理棟とトイレが古い。
	ウォシュレット機能を付けて欲しい。
植栽関係	四季それぞれに花が咲いてとても満足している。
	落葉が整理されているので散歩しやすい。
	草刈の回数を増やしてほしい。
その他	公園内の手入れは満足しているが、トイレはもっと清潔にしてほしい。
	冬は早朝だと暗い場所があるので怖い。
	マナーの悪い野球利用者がいる。
	遊具広場が整地されて水たまりが少なくなり、子どもを遊ばせやすくなった。
	メンテナンスが非常に良い。
	犬の放し飼い禁止看板をもっと増やしてほしい。

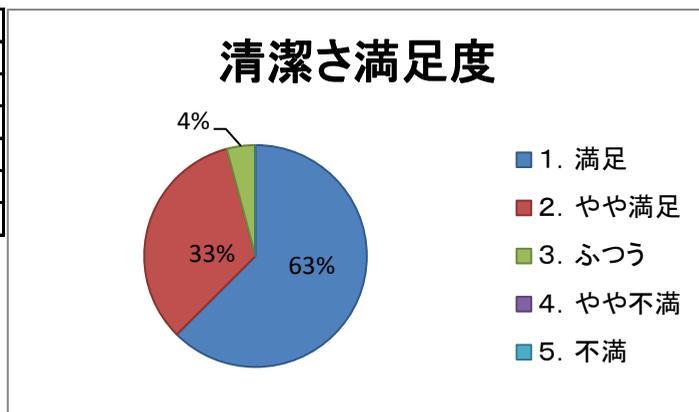
4) 青少年センター 利用について
 設問1 本日の利用の目的は？

選択肢	回答数
1. 研修会	2
2. 会議	2
3. 合宿	0
4. たいこ等楽器練習	9
5. その他	11
計	24



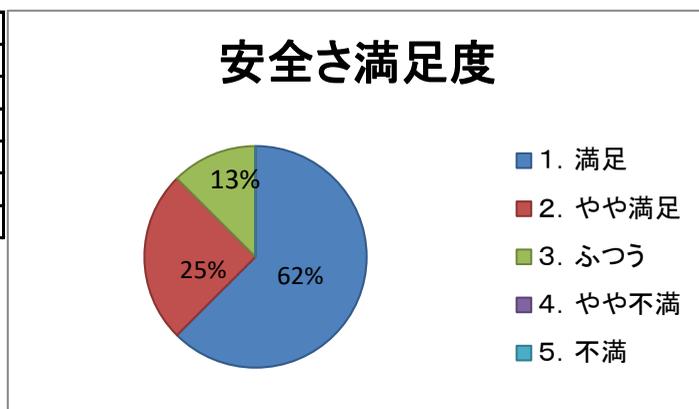
設問2 清潔さについて
 全体的に清掃が行き届き、気持ちよく利用できましたか。
 あなたの満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	15
2. やや満足	8
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	24



設問3 安全さについて
 防犯、安全面から安心して公園を利用できましたか。
 あなたの満足度を選んでください。

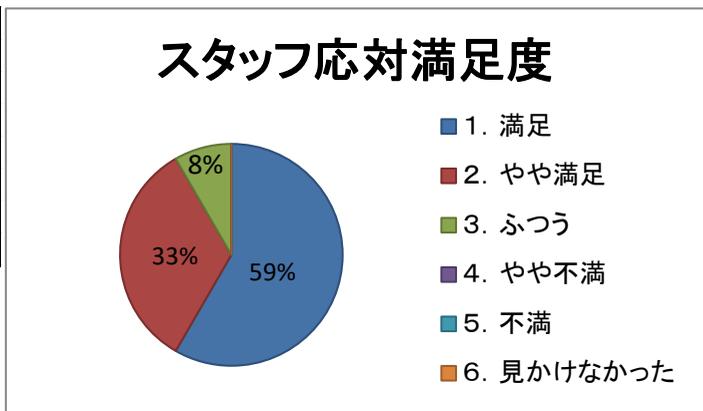
選択肢	回答数
1. 満足	15
2. やや満足	6
3. ふつう	3
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	24



設問4

対応の良さについて
 スタッフの対応は分かりやすく適切でしたか？
 あなたの満足度を選んでください。
 見かけなかった方は6番に○印をつけてください。

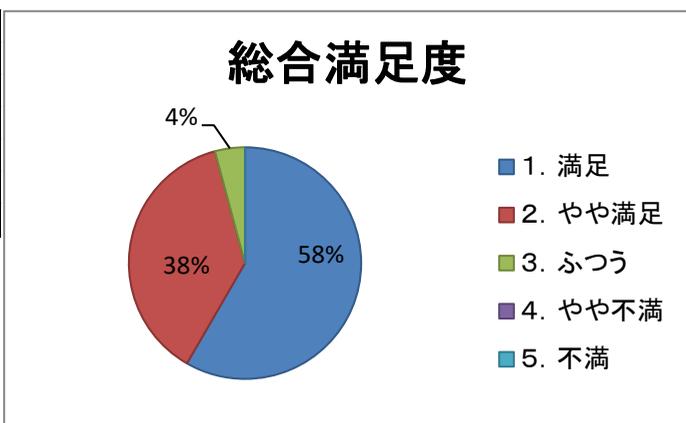
選択肢	回答数
1. 満足	14
2. やや満足	8
3. ふつう	2
4. やや不満	0
5. 不満	0
6. 見かけなかった	0
計	24



設問5

全体的な印象について
 公園を利用した全体的な満足度を選んでください。

選択肢	回答数
1. 満足	14
2. やや満足	9
3. ふつう	1
4. やや不満	0
5. 不満	0
計	24



設問6

自由記述

施設改修	夜暗いので外灯を増やしてほしい。
その他	清掃が行き届いていて快適に利用している。
	広々とした場所で大きな音が出せてとてもありがたい。
	これだけの施設でこの値段では安すぎると思う。もっと高くても利用したい。
	スタッフの方の対応がとても良い。